

סימוכין: קובץ הבהרות – 4 נוסח סופי
 תאריך: 3.9.18

לכבוד
 משתתפי מכרז פומבי מספר 10/18

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"): קובץ הבהרות מס' 4

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
 מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
 אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

1. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות בנושאים כלליים, פרק המנהלה, נספחים לפרק המנהלה והמפרט הטכני:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
כללי			
1.	כללי – דרישות לתקנים	כיוון שלמציע אחריות כוללת על הפתרון, נבקש להסיר את הדרישות לעמידה בתקנים של יצרן התוכנה ולהסתפק בעמידת המציע בתקן עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001:2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001:2015.	לא מקובל. ר' הבהרות לנושא תנאי הסף של יצרן התוכנה בקובץ הבהרות מספר 3.
2.	כללי	המכרז קבוע להגשה ליום 07/10/2018. בתאריך 21/8/2018 פורסמו תשובות לשאלות הבהרה אשר הכילו שינויים מהותיים בתנאי הסף, כמו כן, לאור מורכבות המכרז, היקפו, וסמיכות לחודש ספטמבר אשר כולו חגי תשרי נבקש לדחות את מועד הגשת המענה ליום 29/11/2018.	מועד ההגשה יידחה בשבועיים, עד ל- 21 באוקטובר 2018 בשעה 14:00. אין שינוי במועדים אחרים – לרבות לא במועד תוקף הערבות וההצעה.
פרק 0 – מנהלה			

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
3.	0.6.2.8 - תנאי סף להשתתפות במכרז	<p>התוכנות שמשרתות את שירות סליקה – אשראי ומערכת עזר - התאמות אשראי (כמפורט בתפיסת הפתרון) נדרשות בשנים האחרונות לעמוד בתקן PCI: DSS Level 1 בלבד ולא בתקני IEC/ISO או FIPS למיניהם, שכן תקן PCI הורחב גם לתחום הפיתוח המאובטח ומכסה בצורה תואמת יותר את תחום הפעילות הנדון.</p> <p>בסעיף זה יש התייחסות לדרישות תקינה שאינן רלבנטיות לספק התוכנות הבסיסיות, בפרט בפורמט הנדרש במכרז 1. האמורות ולכן נבקש להסיר דרישה זאת משתי תוכנות הבסיס המצויינות לעיל ולהשאיר רק את הדרישה לעמוד בתקן PCI. (מצ"ב הערה בתחתית העמוד)</p>	<p>ר' הבהרות לנושא תנאי הסף של תוכנת הסליקה בקובץ הבהרות מספר 3.</p>
4.	0.6.2.9 - תנאי סף להשתתפות במכרז	<p>הערה 7 לסעיף 0.6.2.9 - התוכנה הבסיסית תומכת בתקן EMV מגוף המוסמך להעניק אישור כזה7 (emvco) הבהרה: ככל שהתוכנה הבסיסית מורכבת ממספר מוצרי מדף, יידרש אישור רלבנטי בהתאם לאמור בסעיף, לכל אחד ממוצרי המדף. - הסמכת ה- EMV בישראל, נעשית על ידי שבא (שרותי בנקאות אוטומטיים). ההסמכה של emvco אומצה על ידי שבא רק למכשירי קצה (חומרה, כגון: מסוף/terminal פיזי). ההסמכה היחידה הקיימת בארץ לתוכנות בצד השרת, כנדרש במכרז (התוכנות שמשרתות את שירות סליקה – אשראי ומערכת עזר - התאמות אשראי) הינה זאת של שבא. על פי האמור, אבקש להסיף את הערה מס' 7.</p>	<p>ר' הבהרות לנושא תנאי הסף של תוכנת הסליקה בקובץ הבהרות מספר 3.</p>
5.	0.7.5.4 - נספח סודיות – קבלן משנה	<p>בנספחים מופיע כנספח 0.7.5.1 ובדפי המכרז ישנה הפניה לסעיף 0.7.5.4. נבקש הבהרתכם לגבי ההפניה לנספח המתאים.</p>	<p>ר' הנספחים העדכניים שצורפו לקובץ הבהרות מספר 3. בנספח 0.7.5.1 יש שני נוסחים – הראשון עבור המציע והשני עבור קבלן המשנה (כפי שמצוין בכותרת הנספח).</p>
6.	נספח 0.7.4.2 - Manufacture's declaration	<p>הנספח מופיע כנספח 0.7.4.2, האם הכוונה להמשך נספח 0.7.4.3 והוא בטעות מתוויג כ-0.7.4.2? נא הבהרתכם.</p>	<p>נספח הצהרת היצרן באנגלית הוא אכן נספח 0.7.4.3 ולא 0.7.4.2 ככתוב.</p>

¹ תקן ISO יכול להיות רלבנטי לתשתית הפיסית ממנה מספקים את השירות, חומרה, חוות שרתים וכדומה. אלה שהדרישה כאן היא מהתוכנה עצמה ובהקשר זה לא נדרשת היום הסמכה מעבר ל- PCI.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
7.	0.7.4.3	בסעיף זה דרישה לצרף אישור של יצרן התוכנה הבסיסית ע"מ לתקף את תנאי הסף שבסעיף 0.6.2.6. עם זאת, תנאי הסף שבסעיף 0.6.2.6 לא עוסק ביצרן התוכנה הבסיסית אלא במציע. נא בדיקתכם.	הדרישה מתייחסת לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.7 לגבי היצרן. המענה הינו כאמור בנספח 0.7.4.3 בעברית ובאנגלית בהתאמה.
8.	0.7.10 - מסמכי המכרז החתומים	נבקש כי תבהירו לעניין סעיף 0.7.10 (ונספח המתאים לו) - כי חתימות דרושות אך ורק היכן שהמזמין הכניס 'קופסאות/בלאנקים' לחתימת מורשי חתימה בלבד (וכך לדוגמא בתשובות לשאלות הבהרה נעדרת קופסת חתימות למורשי חתימה - אין צורך, על אף האמור בסעיף, לחתום על גביו).	סעיף 0.7.10 מנוסח כדלקמן: "על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3 לעיל, כשהם חתומים במקומות המתאימים כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם, הבנת וקבלת כל תנאי המכרז." הדרישה בסעיף היא באשר לחובת צירוף כלל המסמכים על ידי המציע כאשר לחתימה היא רק במקומות המתאימים, ולפיכך - אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה היא אכן שהחתימה תהיה רק במקומו המיועדים לכך, אולם יש לצרף את כלל המסמכים כקבוע בסעיף.
9.	0.7.10.2 - צרוף מסמכי ההצעה למכרז	נבקש כי תבהירו האם "מסמכי המכרז" הכוונה לדפי המכרז עצמם ולא רק לנספחיו, שאלות הבהרה והמענה ועדכונים שישלחו?	הכוונה בסעיף זה הינה לכלל מסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו כמפורט בסעיף 0.7.10.
10.	0.10.5+0.10.6	נבקש להבהיר מהי ספרות עזר לעומת נספחים, והאם ניתן להגיש חומר מקצועי ו/או פרסומי באנגלית? במיוחד נבקש לחדד האם המפרט הטכני של הפתרון ובכלל מפרט הכולל מונחים מקצועיים יוכל להיכתב בשפה האנגלית? האם תיאור מתודולגית היישום יוכל להיכתב בשפה האנגלית? (תאור כללי בלבד).	כל המענה המקצועי שיש לספק חייב להיות בעברית בלבד, לרבות המפרט הטכני של הפתרון, כולל מונחים מקצועיים (כשאפשר להפנות למונח באנגלית בסוגריים או בהערות שוליים). חומר טכני נוסף ניתן לצרף באנגלית כשהכוונה לחומר מקורי של היצרן. חומר באנגלית אינו בא להחליף מענה בעברית כנדרש במכרז.
11.	נספח 0.12 - נספח אמות מידה לבדיקות ההצעות	אנא אישורכם כי נספח 0 בפרק המנהלה הוא למעשה נספח 0.12	אכן - בכותרת של נספח 0.12 רשום נספח 0, אך הכוונה לנספח 0.12 כמפורט בנספח עצמו.
12.	אישור מחזור של רו"ח - תשובה 53	נראה כי בקשתינו לא הובנה כראוי ולכן נבקש לחדד את הבקשה: כיוון שחברתינו רכשה פעילות חטיבה של חברה B (בהתאם לשאלה ותשובה 25), נבקש כי:	מקום שבו אין יכולת למציע להציג נתונים כספיים מבוקרים שנתיים בהתאם לשנה קלנדארית על פי דרישת המכרז, מהטעם שהמציע מחוייב להגדרה שונה של שנת הכספים, רשאי המציע להציג את הנתונים הכספיים בהתאם להגדרת שנת הכספים

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>1. לשנים בהן אנו מסתמכים על פעילות החטיבה בחברה B (שנים 2015, 2016) יסתמך האישור על דוחות כספיים שמסתיימים ב 31/10/2015 ו- 31/10/2016 (זאת מהסיבה ששנת הכספים של חברה B מתחילה ומסתיימת באוקטובר)</p> <p>2. לשנת 2017 יסתמך האישור על הדוחות הכספיים של חברתנו לתקופה של 12 חודשים המתחילה ב 1.1.2017 ומסתיימת ב 31.12.2017.</p> <p>נא אישורכם</p>	<p>המקובלת אצלו ובלבד שתימסר הצהרה מטעם רואי החשבון המשמשים כמבקרים חיצוניים של המציע כי אין ביכולתו להציג נתונים כספיים מבוקרים על פי דרישת המכרז (בקשר להגדרת שנת הכספים) אלא על פי הדוחות המקבילים לפי תקופות המאזן המאושרות לחברה על ידי רשויות המס בישראל.</p> <p>האמור רלוונטי גם במקרה שבו מדובר על פעילות שנרכשה על ידי המציע והוא מבקש להסמתך עליה במסגרת המענה על תנאי הסף.</p> <p>מצ"ב נוסח הצהרה עדכני.</p>
נספחים			
13.	נספח 0.7.3.1.2	<p>הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
14.	נספח 0 – 9.6 ו 7.2.2 בדיקות מעבדה	<p>בהינתן והפתרון מורכב מכמה מוצרים ואף ייתכן בשילוב פיתוח, נבקש לדעת את המשקולות של הרכיבים</p>	<p>מתכונת המעבדה ומשקל הרכיבים השונים מצ"ב בנספח א' לקובץ זה.</p>
המפרט הטכני			
פרק 1 – יעדים			
15.	1.2.3.4	<p>האם פעולת התשלום והגביה מתרחשות אך ורק ב- Back Office המשרדים או שנדרשת פעילות מרוכזת של כל נושא התשלומים כחלק מהפתרון החדש ?</p>	<p>כפי שהובהר במכרז, פעולת התשלום והגביה לא מבוצעת במשרדים עצמם אלא בשירות התשלומים. כיום השירות בנוי כתשתית לחנויות נפרדות של ספקים נפרדים, והסעיף מסביר את הרצון ליישם בנוסף אפשרות להתנהל כחנות אחת כוללת ככל שהדבר יהיה ישים ארגונית ונהלית.</p>
16.	1.2.3.8 - בר קוד דו מימדי	<p>נבקש לפרט מי הם המשתמשים אשר ייסרקו את הבר קוד ובאיזה תרחיש.</p>	<p>המשתמשים אשר ייעשו שימוש בתהליך זה, יהיו אזרחים או עסקים שקיבלו שובר לתשלום, יסרקו את הברקוד כדי להגיע ישירות לדף התשלום הרלוונטי, כולל</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
שימוש בשדות המצויים בשובר להזדהות ושליפת הנתונים.			
פרק 2 – יישום			
<p>קיימים ממשקים למערכות השונות, כגון – למרכבי"ה, לבנקים, לבנק הדואר וכיו"ב. תיאור הממשקים ברמה המתאימה למסמכי מכרז, בוצעה וקיימת בסעיפי המפרט הטכני המתאימים.</p> <p>הפירוט המלא יימסר לספק הזוכה על מנת לממש את כל הממשקים במערכת החדשה, בהתאם לעיצוב שייעשה בשלב התכנון המפורט. ככלל הכוונה לפתח ממשקים ב- REST בעדיפות ראשונה ואם לא יהיה ניתן לעשות זאת מסיבה כלשהי, אזי יבוצע ב-SOAP או בכל דרך אחרת שתיקבע.</p> <p>כל הממשקים שתוארו לעיל כבר קיימים ופועלים מצד המערכת החיצונית, כאשר ככלל הכוונה היא להמשיך ולפעול באותם ממשקים, בפרט מאחר ומתוכננת תקופת הרצה שבה המערכת החדשה תפעל לצד המערכת הנוכחית, ויידרש לשמור על ממשקים אחידים ככל שניתן מול מערכות חיצוניות, כך שמבחינתן העבודה תהיה כמה שיותר שקופה מול המערכת החדשה.</p>	<p>נבקש לפרט מהי התשתית הקיימת למערכת המוזכרת לגבי כל אחד מהממשקים ובאיזה פרוטוקול יש להעביר המידע והממשקים?</p>	2.2.6 - ממשקים עיקריים	.17
<p>בשלב זה – זוהי המערכת הקיימת ונדרש להתבסס עליה, שכן היא קשורה לשירות הטפסים הקיים. זאת הנחת העבודה בעת הגשת ההצעות. היה וממשל זמין יבחר להחליף מערכת זאת בשלב כזה או אחר, הנושא יידון באותה עת.</p>	<p>לגבי מערכת ה- Biztalk - האם הכרח להשתמש במערכת זו לצורך תזמון פעולות שונות הקשורות בתשלום, או שניתן להשתמש בכלים אחרים?</p>	2.2.6.7 - מערכת BizTalk	.18
<p>להלן נוסח התשובה לשאלה זאת, שהובא בקובץ הבהרות מספר 3:</p> <p>"מערכת BizTalk הינה מערכת לאינטגרציה של ניהול תהליכים בכלל ותהליכי תשלום בפרט. ככל שפיתוח שירות כלשהו – בין אם הסבה של שירות קיים או הקמתו מחדש, או הקמת שירות חדש שלא היה קיים בעבר, יחייב אינטגרציה עם BizTalk, הדבר יבוא לידי ביטוי בשלב זה בתימחור ההצעה לגבי הקמת שירותים קיימים או הסבתם, ובמימושה על ידי הספק הזוכה."</p>	<p>כיצד בא לידי ביטוי הממשק בין שרת התשלומים ל biztalk ומה נדרש מהספק</p>	2.2.6.7 מערכת biztalk	.19

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p><u>להלן הרחבה והבהרה נוספת :</u></p> <p>תוכנת ה- BizTalk מהווה רכיב בשירות הטפסים הממשלתי, ומכאן הקשר שלה למערכת שירות התשלומים הממשלתי. לתוכנה זאת יש שני ממשקים עם שירות התשלומים: האחד הוא כאשר נעשה שימוש בטופס כלשהו שפותח בשירות הטפסים (כגון – בקשה להנפקת דרכון חדש שבסופו צריך גם לשלם עבור הבקשה), כאשר לאחר ביצוע אישור התשלום, יועברו פרטי התשלום שבוצע בשירות התשלומים, ב- WS ל- BizTalk.</p> <p>מקום שני שבו קיים ממשק מעין זה, הוא בעת הדיווח הלילי המרוכז שמועבר למשרדים השונים על התשלומים השונים שבוצעו ברמה היומית, כמוסבר במפרט.</p> <p>בשני המקרים מדובר למעשה על אותו service, כאשר הוא מופעל בשתי מתודות שונות, בהתאם לעניין.</p> <p>ה- WS עצמו קיים, פועל ומתועד כיום. במסגרת פיתוח המערכת החדשה, הספק יידרש להתממשק אל מול ה- WS הקיים, כאמור לעיל. התייעוד המלא ימסר לספק הזוכה.</p> <p><u>ממשק קבלת נתונים מהטופס לשירות התשלומים:</u></p> <p>מבנה המחרוזת המוצפנת שתועבר אל שרת התשלומים מהטופס כוללת 11 שדות וביניהם FILLERS. יש לשים לב שישנם מספר שדות שרלוונטים לשובר בלבד ואחרים לאגרות בלבד. כל יתר השדות רלוונטים עבור שני השירותים. אם לא נדרש לשלוח שדה מסויים או שהשדה אינו רלוונטי עבור השירות, אפשר להשמיטו ואין צורך לכתוב אותו עם ערך ריק.</p> <p><u>מבנה האובייקט שיועבר באישור האחורי:</u></p> <p>האובייקט כולל פרמטרים שמועברים על ידי שירות התשלומים; אובייקט מסוג Data, המחזיר את נתוני החוב והתשלום שבוצע שכולל כ- 7 שדות; אובייקט Payment מכיל את פרטי העסקה עבור כל השוברים ששולמו שכולל כ- 16 שדות; אובייקט</p>			

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>Response עם שני שדות; אובייקט AdditionalItemData עם שני שדות.</p> <p>יצויין שכשם שיש חנויות שמתממשקות למרכב"ה, קיימים גם טפסים עם תשלום שאותם נדרש לדווח למרכב"ה, ומשום שלמרכב"ה נדרש לדווח מידע מסויים, פותחה חנות ייעודית לטפסי מרכב"ה ובה יועברו השדות שנדרשים מהטופס למרכב"ה.</p> <p>הבהרה: יובהר כי ההסבר לעיל ניתן לצורך התרשמות וקבלת סדר גודל של מורכבות הממשק בלבד, בשלב זה, כאשר התכנון המחייב ייעשה בשלב התכנון המפורט. מסמך האפיון יימסר לספק הזוכה.</p>			
<p>מודל הקמת התשלומים בשירות עצמי ישרת את המשרדים, ומפורט בין היתר בסעיף 2.3.7.7 במפרט הטכני.</p> <p>הרכיב לאיתור ומניעת הונאות מפורט בסעיף 2.2.9.3, בסעיף 2.3.6.13, ובסעיף 28 של נספח 2.19 (אבטחת מידע והגנה בסייבר).</p> <p>רכיב ההתממה מוגדר בסעיף 2.2.9.4 במפרט הטכני. על המציע להציג את הצעתו בהתאם לדרישות ולרכיב שמוצע על ידו.</p>	<p>נבקש להבהיר ולהסביר את הצורך ביישום המוצרים המוזכרים בסעיף זה. אנא פרטו מהי הפונקציונאליות הנדרשת ובאיזו רמה?</p>	<p>2.2.9 - רכיבים חדשים שיתווספו למערכת החדשה</p>	<p>20.</p>
<p>ככלל, אכן הכוונה שהממשקים שייחשפו על ידי המשרדים יהיו אחידים ככל שאפשר. מאידך, אין הכוונה לקבוע זאת באופן שיחייב את המשרדים לשנות ממשקים קיימים שעובדים כיום, רק עקב הכנסת המערכת החדשה, כלומר – לא לגרום לזעזועים ביישומים בתהליך ההטמעה. הפתרון כולל שכבת אינטגרציה שתהיה בעתיד שדרת המידע.</p> <p>על הספק יהיה לאפשר התממשקות לכל המשרדים, בין אם על ידי הממשק הקיים ובין אם על ידי ממשק שיפותח מחדש.</p> <p>על המציע לכלול מנגנון מודולרי ופשוט לקריאת ממשקים חיצוניים, בתצורה של REST API, SOAP או WS אחר, גם אם יש שונות ביניהן, כך שיתאימו למבנה הנתונים הפנימי של המערכת.</p>	<p>נבקש להבהיר שכלל השירותים, אותם חושפים המשרדים השונים, לטובת שליפת נתונים אודות שובר כלשהוא יספקו ממשק דומה ויעבירו נתונים בעלי מבנה דומה</p>	<p>2.3.2.2.2</p>	<p>21.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
22.	2.3.2.2.3 – שופרים	נבקש לפרט כיצד מתבצע תשלום ברשת עבור כל סוג שובר ? מהו מבנה השובר? באיזו תדירות הוא משתנה? כיצד הוא מתממשק למערכות הממשלה ומדוע?	במפרט הטכני יש מידע רב לגבי שאלתכם, לרבות מבנה נתונים של הממשקים. הרחבה מעבר לכך תתבצע בשלב התכנון המפורט עם הספק הזוכה.
23.	2.3.2.7	אנא הבהרתכם האם עגלת הקניות יכולה להכיל אוסף כלשהוא של פריטים, למשל שובר + אגרה + מפה	אכן נדרש לאפשר סל קניות משולב. מאידך, ניתן יהיה לחסום פריטים שלא ניתן לשלם אותם ביחד, כאמור בסעיף 2.3.2.7.5.
24.	2.3.3.5 - תשלום אגרה בשירות עצמי	נבקש להבהיר מהי הפונקציונאליות הנדרשת להפקת שובר תשלום בשירות עצמי ובאיזו תדירות מעוניין המזמין ליצור שופרים מסוג זה?	הפונקציונאליות הנדרשת מוגדרת בסעיף 2.3.7.7.5 במפרט הטכני. כיום נפתחים יחסית מעט שופרים חדשים בשנה, כאמור בסעיף 2.21.4, והדרישות יהיו לפי צרכי המשרדים.
25.	2.3.6	אנא הבהרתכם האם ניתן תמיד לעשות שימוש בדפים מאורחים של שירות הסליקה (Iframe) או שיש צורך להשתמש גם ב-API (ובהמשך לכך לאשר שמי שמעביר את פרטי כרטיס האשראי עומד בתקן PCI ולו חלקית)	כמתואר בסעיף 2.1.1.1, השירות צריך לתמוך במגוון פלטפורמות (תשלום באפליקציות, עמדות שירות וכד') ובעצמו נצרך כשירות בשירותי קופות בלשכות. השימוש ב-iframe אינו מתאים.
26.	2.3.6	נבקש הבהרתכם האם גם רכיב הסליקה צריך להיות מאורח פיזית בממשל זמין?	חיובי.
27.	2.3.7.6.3.1	נבקש להבהיר שהעברת הלוגים למערכות החיצוניות תתאפשר באמצעות משיכה של הלוגים על ידי אותן מערכות	יש לאפשר גם העברה בדחיפה. ניתן לעשות זאת על ידי מנגנון תזמון שימשוך וידחוף את הלוגים בהתאם להגדרות.
28.	2.22.2.6.3 – BIZTALK	נבקש לפרט מהי הגרסה של BIZTALK המתבקשת לשימוש. האם ניתן להשתמש בפיתוחים קיימים ושנמצאים בשימוש כבר היום? בנוסף נבקש לפרט את הממשקים השונים עם BIZTALK	גרסת BizTalk הנוכחית בייצור היא BizTalk 2010. הכוונה לשדרג אותו לגרסת BizTalk 2016. פירוט נוסף לגבי רכיב זה – ר' מענה לשאלות 16 ו-17 לעיל.
נספח 2.19 – אבטחת מידע			
29.	נספח 2.19 – 12	נבקש לקבל פירוט של תהליכים הדורשים חתימה דיגיטלית	בשלב זה יש רק להגדיר את היכולת לבצע זאת. פירוט התהליכים יבוצע בשלב התכנון המפורט ובהתאם יוחלט על המימוש. תהליך אפשרי יכול להיות חתימה על לוגים.
30.	נספח 2.19 – 28.1	נבקש להבהיר שהמערכת תתמוך, עד כמה שיידרש, ביכולות מניעת הונאה ברמה האפליקטיבית בלבד; יכולות כאלו, באם ידרשו תמיכה ברמת התשתיות או השרתים, יסופקו על ידי ממשל זמין	הדרישה היא שהמערכת תתמוך ביכולות מניעת הונאות ברמה האפליקטיבית.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
פרק 4 – מימוש			
.31	4.2.8	נבקש להגדיר שלב מקדים של 3 שבועות להערכות ואיסוף כ"א הרלוונטי לתחילת הפרויקט	אין צורך בכך. ממילא שלב א' הינו שלב שבו מעורב בעיקר מנהל הפרויקט המוצע והממונה על הבטחת האיכות. רק לאחר שלב א' מתחיל להתבצע שלב ניתוח המערכת והכנת מסמך העיצוב. שלב א' הוארך בשבוע ל- 3 שבועות, כך שלגבי היערכות נוספת ואיסוף כ"א מעבר למנהל הפרויקט, ניתן לבצע זאת במקביל לשלב א'. בנוסף, באופן טבעי, יש פרק זמן שבין ההודעה על הזכייה ועד לחתימת ההסכם והוצאת ההזמנה ממערכת ההזמנות, שמאפשר היערכות במקביל.
.32	4.2.8.1 שלב א	נבקש להאריך את משך גיבוש תוכנית העבודה ואישור הנהלים ל-6 שבועות מדובר בכניסה לארגון חדש ובהתאם לאמור בנספח 4.0 סעיף 3 בו נדרש כתיבה יעודית של כל הנהלים מחדש	שלב א' יוארך מ- 2 ל- 3 שבועות. זהו זמן מספיק להתאמת נהלי הספק שנדרש שיהיה מוסמך ל- ISO 9001.
.33	4.2.8.1 שלב ב'	במטרה לכתוב DDR יש צורך בסגירת ארכיטקטורה מול ממשל זמין וכלל המערכות המשולבות אנו סבורים כי 7 שבועות הינו קצר מידי ולכן נבקש להאריך את שלב ב' ל- 12 שבועות	הבקשה התקבלה חלקית - משך שלב ב' יוארך ל- 10 שבועות במקום ל- 7 שבועות.
.34	4.2.8.1 שלב ג'	למען הסר ספק נבקש לוודא כי מדובר בפיתוח 11 השירותים	חיובי. נדרש לפתח את 11 השירותים ואת כל הפיתוח הנלווה שנדרש ביתר רכיבי המערכת בכדי לאפשר את הפעלה מבצעית של אותם 11 השירותים.
.35	4.5.3.3	אנא הבהרתכם לדרישה לספק תוכנות קוד מקור במסגרת שלב ב' שהינו השלב המקדים לפיתוח	אכן, תיעוד תוכנות המקור יסופק בסיום שלב ג' ולא בשלב ב'.
.36	4.11.2.3	נבקש להבהיר כי מאחר ומדובר במוצר של צד שלישי, הספק אינו יכול להתחייב כאמור. ככל שלא ניתן יהיה לרכוש מוצר כלשהו על בסיס רישיון Site License, הספק יעדכן את המזמין.	להבנתנו השאלה כוונה לסעיף 4.11.3.2 ולא ככתוב. הערתכם נכונה ואינה אמורה להתייחס לסעיף 4.11 כלל. הסעיף מתייחס להזמנת רכיבים במסגרת ההצעה הבסיסית ולא של פריטים נוספים, שיידונו בבוא העת, אם וכאשר יוחלט להזמין, לגופו של עניין. יש לקרוא את סעיף 4.11.3.2 בבפרט בהקשר של סעיף 4.0.5.1, סעיף 5.1.0.8 וסעיפים 5.1.2 כולו ובפרט סעיף 5.1.2.1.

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>כן. קיים כלי בממשל זמין בשם Blazemeter שנעשה בו שימוש כיום לדוגמה לבדיקת עומסים לפני העלאת אתרים לאוויר. ניתן יהיה לעשות בו שימוש לצורך בדיקות העומסים.</p>	<p>האם ללקוח קיימים כלי בדיקות עומסים בממשל זמין שימשו לצורך בדיקות אלו. אם כן אנא פרטו אילו כלים.</p>	<p>נספח 4 הנחיות לניהול הפרויקט – 1.4.4 בדיקות עומסים</p>	<p>.37</p>
פרק 5 – עלות			
<p>הקובץ בפורמט WORD צורף כבר לקובץ הבהרות מספר 3.</p>	<p>על מנת לענות לפרק 5 ע"פ דרישות המכרז, נבקש לקבל את פרק 5 בפורמט WORD</p>	<p>כללי</p>	<p>.38</p>
<p>קובץ האקסל מצ"ב בנפרד. הבהרה: כל הסכומים הרשומים בקובץ הם לצרכי המחשה בלבד ואין לייחס להם כל משמעות. יובהר שיש למלא את הצעת המחיר במסגרת המענה של פרק 5 – עלות שנמסר לנוחות המציעים גם בפורמט WORD במצורף לקובץ הבהרות מספר 3. הבהרה חשובה: הקובץ הינו כלי עזר אך מסמכי מכרז מחייבים ואין ללמוד מהקובץ על כוונות עורך המכרז.</p>	<p>על מנת לאפשר למציעים להבין לעומקו את אופן ניתוח פרק המחיר ולמנוע טעויות חישוב, מבוקש לקבל את קובץ המחיר בפורמט Excel.</p>	<p>כללי</p>	<p>.39</p>

2. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – ההסכם:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
1.	כללי	לאורך ההסכם ישנו שימוש במונחים סובייקטיביים הנתונים לפרשנות רחבה כגון "לשביעות רצונו המלאה", "איכות מעולה", "רמה מקצועית הגבוהה ביותר" וכו'. על מנת למנוע אי-בהירות, נבקש להבהיר שמונחים אלו משמעותם ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	כללי	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול על הבאים: (א) מידע שבנחלת הכלל; (ב) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש בסודות מקצועיים; (ג) מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; ו/או (ד) מידע שגילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת הלב, חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע המפורט בסעיף 21.10 להסכם.
3.	a. – השירותים	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי כל פעולה שאיננה חלק מתכולת הפרויקט כהגדרתו במסמך האפיון, או עד לקבלת אישור האיפיון על ידי המזמין, כל שירות אחר ו/או תוספת שאיננו כלול בהצעה, יהו שינוי"	במסגרת מימוש הפרויקט יופק מסמך עיצוב שמגדיר את תכולת היישום. הוא אינו מגדיר בהכרח את כל ההיבטים התפעוליים וכאלו שקשורים במתן השירותים עצמם. לפיכך, אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	a. - נציגי הצדדים	נבקש הבהרה כי מנהל ההתקשרות רשאי לאשר שינויים ושיפורים למערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' לעניין זה סעיף 5.4 לפרק 4 (מימוש) למסמכי המכרז.
5.	b. (השירותים)	נבקש למחוק את חלקו האחרון של המשפט, החל מהמילים "ובהתאם להנחיות" שבשורה השנייה של הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	1.3- מבוא, נספחים כותרות ופרשנות	נבקש כי יובהר כי כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף גם לאישורו של הספק [ולא רק של המזמין].	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת יובהר כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לדין ולכל כללי המינהל התקין ולכן יפעיל את שקול דעתו בקשר לביצוע שינוי ועדכון הנספחים, באופן ענייני ומקצועי, ובהתאם לנסיבות העניין לרבות קבלת אישור מראש מאת הספק במקרים המתאימים.
7.	a. – מבוא, נספחים כותרות ופרשנות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ככל והספק לא יסכים לפרשנות המזמין, יפנה לקבלת הוראות מועדת ההיגוי של הפרויקט. יובהר כי עם אישור מסמך האפיון המפורט ע"י המזמין, יצורף האפיון המאושר כחלק מנספח א' [מסמכי המכרז] (להלן: "האפיון"). האיפיון יהא המסמך אשר	בכל הקשור לרישא של בקשתכם שמתנייחת לפרשנות ההסכם, אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		יגדיר את תכולת השירותים. ובכל מקרה של סתירה בין האפיון לכל מסמך אחר, יגבר האפיון - בכל הנוגע לתכולת השירותים".	בכל הקשור לנושא מסמך העיצוב כהגדרתו במסמכי המכרז, אכן הכוונה היא שהוא יגדיר את תכולת היישום והטכנולוגיה (בהתאם לפרק 2 – יישום ופרק 3 – טכנולוגיה, במסמכי המכרז ובמענה). ההתייחסות ליישום עצמו תתבסס על מסמך העיצוב, אך המסמך לא בהכרח יטפל בכל ההיבטים של השירותים שמטופלים במסגרת ההסכם ובמסגרת פרק 4 – מימוש, וכן בתיעוד אחר שנדרש במכרז, כגון – נהלי העבודה, תיק התפעול ותיק התחזוקה. לפיכך, אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	1.5 – הגדרת "השירותים"	נבקש למחוק את המילים הבאות: "הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי הספק...להלן" ובמקומן נבקש לרשום את המילים הבאות: " שאיננו חלק מתכולת הפרויקט כהגדרתו במסמך האפיון, או עד לקבלת אישור האיפיון על ידי המזמין, כל שירות אחר ו/או תוספת שאיננו כלול בהצעה, יהו שינוי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	1.5 מבוא נספחים כותרות ופרשנות. המילה "השירותים"	על הספק לספק את השירותים המפורטים במכרז. בהתאם, אין מקום להכליל שירותים שלא נזכרו במכרז. לפיכך, נבקש למחוק את המילים: "וכן כל שירות אחר.....אף שלא נזכר במפורש בהסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. הנוסח המופיע הסכם הוא – "וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, לרבות כל האמור בסעיף 5 להלן." אין הכוונה לכל שירות שהוא, אלא רק לשירותים הנגזרים ונובעים מהשירותים שישופקו על ידי הספק, גם אם הם אינם מוזכרים במפורש בשלב זה במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף יובהר כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לדין ולכל כללי המינהל התקין ולכן יפעיל את שקול דעתו ביחס ליישום ההתקשרות, באופן ענייני ומקצועי, ובהתאם לנסיבות העניין.
10.	1.5	נבקש למחוק את הגדרת "דין" או לחילופין להחליף ב"הדין הישראלי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	3.2 – תקופת ההתקשרות	לצורך היערכות הספק נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת	מקובל.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	
12.	8 + 3.2	נבקש להוסיף בעניין הארכות באותם תנאים עד 25 שנה, כי לאחר המילים "שינויים המחויבים" יבוא "ועדכון תמורה מתאים".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	4.2 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש כי דרישת המזמין כאמור בסעיף תיעשה בכתב.	מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם
14.	4.6- הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש כי לאחר המילים: "וההבהרות בקשר עם מתן השירותים" יתווסף " – והכל כפי שפורט במסמכי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	4.6- הצהרות והתחייבויות הספק	לאחר המילים "המידע הרלוונטי" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כמפורט במסמכי המכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	4.7 – הצהרות והתחייבות הספק	במקום המילה "לרבות" נבקש לרשום: "כפיי". נבקש להבהיר כי ככל וחלות הוראות דין רלוונטיות בנוגע למערכת ולשירותים בהתאם להסכם זה, אנא הפנו את המציעים להוראות דין. כמו כן נבקש להבהיר כי ככל שהספק ידרש לבצע התאמות לאור שינויים בדיון וברגולציה, לאחר החתימה על ההסכם, תשולם עבורן תמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים. נבקש למחוק את המילים: "והוא מוותר בזאת...בקשר לכך" הפוגעת בזכות הבסיסית של המציע למצות את מלוא זכויותיו ולפנות לערכאות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	4.7- הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילים "לרבות אלו" (המופיעות בשורה הראשונה בסעיף).	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	4.8 – הצהרות והתחייבויות הספק	שיתוף הפעולה של המזמין הנו חיוני לעמידת הספק בהתחייבויותיו כולל בלוחות הזמנים. בהתאם נבקש להבהיר בסעיף, כי האמור בו ביחס לאחריות הספק ללוחות זמנים, ביצוע התחייבויותיו וכיוב', הנו בכפוף לעמידת המזמין בהתחייבויותיו ובזמני תגובה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>נבקש להוסיף כי המזמין מתחייב לשיתוף פעולה עם הספק לרבות אספקת המשאבים הנדרשים ועמידה בזמני תגובה.</p> <p>בהתאם, נבקש כי זמני התגובה של המזמין יהיו כדלקמן: אספקת מידע - מיידית, קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין ו/או מענה ו/או תגובה לשאלות – תוך 5 ימי עבודה, אישור מסמכי ביניים, תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימי עבודה מיום הגשתם.</p>	
19.	4.8 – הצהרת והתחייבות הספק	<p>נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לתוכנה הבסיסית, יחול הסכם הרישיון בין יצרן התוכנה הבסיסית לבין המזמין והספק איננו אחראי לתקלות הנובעות מהתוכנה הבסיסית. כלומר, בשורה הראשונה לאחר המילה "המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למעט בכל הנוגע לתוכנת הבסיס, אשר לגביה יחולו תנאי הסכם רישיון השימוש בין יצרן התוכנה הבסיסית לבין המזמין"</p>	<p>לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. אספקת התוכנה הבסיסית מהווה חלק בלתי נפרד מההתקשרות.</p>
20.	4.9 – הצהרת והתחייבות הספק	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם הספק המליץ בפני המזמין בכתב שלא לפעול בהתאם להנחיות המזמין- אשר עלולה לפגוע בתפקוד המערכת"</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל שיהיה מקרה כזה, חזקה על הספק כי יעלה את הסוגיה בפני המזמין לרבות השלכות אפשריות ויביא עניין זה להחלטה קונקרטית. ואולם, לא ניתן להגדיר הגדרה כוללת למקרה תיאורטי שאינו מוגדר כלל.</p>
21.	4.9 הצהרות והתחייבויות הספק	<p>נבקש להבהיר כי הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו לא יסתרו הוראות המכרז וההסכם ולא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם. כמו כן, במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה של המזמין, על אף שהספק התריע כי לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.1 להסכם.</p>	<p>ר' תשובה לשאלה 20 לעיל.</p>
22.	4 א חדש	<p>נבקש להוסיף סעיף התחייבויות המזמין אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו. בין התחייבויות אלו יש להוסיף התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת הצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא שהצעתו אינה עומדת בסתירה לדרישות המכרז.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלו"ז, לאישור המערכת ורכיביה, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם הספק, לרבות בכל הנוגע להסבת נתוני המערכת הקיימת, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לעמוד בזמני תגובה לאישור מבחני הקבלה, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים בביצוע ההסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום 12 חודשים לאחר סיומה או עד תום 12 חודשים לאחר שעובד מסוים מטעם הספק סיים לספק שירותים למזמין.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בכל האמור בהנחיות המזמין, נבקש להבהיר, כי המזמין יהא אחראי להוראותיו ולהנחיותיו.</p>	<p>4.9 ו- 5.1 – השירותים</p>	<p>23.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בתחילת הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכפוף לביצוע התחייבויות המזמין" וכן לאחר המילים "הנחיות המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "הסבירות ובכפוף לתנאי ההסכם".</p> <p>המדובר בפרויקט המשותף לשני הצדדים, ונדרש שת"פ מלא והתחייבות לזמינות וללו"ז, גם מצד המזמין לצורך הצלחת הפרויקט, לכן נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף, כדלקמן:</p> <p>"למרות האמור לעיל יובהר כי הביצוע המלא של הפרויקט, הצלחתו ועמידה בלו"ז, תלויים גם בשיתוף פעולה מלא ומילוי התחייבויות המזמין. המזמין מצהיר ומתחייב כי יספק לספק את כל המשאבים הפיזיים, משאבי כוח אדם, נתונים, עמידה בלו"ז כמפורט בתכנית העבודה המאושרת במהלך הפרויקט, ויבצע את כל ההכנות הנדרשות כפי שיפורט בתכנית העבודה המאושרת לצורך הכנת האתר עד למועד תחילת הפרויקט, ויעמוד בזמני התגובה ובזמינות כוח האדם הנדרשת על פי התכנית כאמור"</p>	<p>5.1 – השירותים</p>	<p>24.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>המונח "שבועות רצון" על צורותיו השונות (שבועות רצון מלאה וכו') מופיע כקריטריון לעמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר ומדובר</p>	<p>5.2- השירותים</p>	<p>25.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		בקריטריון סובייקטיבי, נבקש למוחקו (גם מיתר סעיפי ההסכם בהם מופיע) ולקבוע במקומו כי השירותים יבוצעו בהתאם להוראות המכרז מפרט תכולת השירותים.	
.26	5.2- השירותים + 8.1 – התמורה + 11.12 ערבות	נבקש למחוק את המונח "ולשביעות רצונו המלאה של המזמין" המדובר במונח מעורפל וסובייקטיבי שאיננו מדיד, ובמקומו לרשום "בהתאם לתנאי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	5.3 השירותים	מאחר והשירותים מוגדרים במסמכי המכרז והתמורה נקבעה על בסיסם, אין מקום להרחבתם. לפיכך, נבקש למחוק מהסעיף את המילים: "של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים". ובנוסף, באותו נושא, נבקש כי מהפסקה השניה ימחקו המילים: "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 9 לעיל.
.28	5.3- השירותים	נבקש כי לאחר המילים: "הוראות המכרז וההסכם" יתווספו המילים: "ידוע למזמין כי אי שיתוף פעולה מצדו במהלך כל תקופת ההתקשרות, במעשה ו/או במחדל, עשוי לגרום לאי עמידה בלוחות זמנים מצד הספק, ולעיכובים בביצוע השירותים. מוסכם בזאת על הצדדים כי כל עיכוב שייגרם עקב אי מילוי איזו התחייבויות המזמין כאמור יגרור, בין היתר, שינוי בלוח הזמנים של ביצוע השירותים "גב אל גב" בהתאם לעיכוב המזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 9 לעיל.
.29	5.3	נבקש כי הסעיף יצומצם לשירותים שהציע הספק בהצעתו ו/או על פי נוהל שינויים (נבקש למחוק במישרין ו/או בעקיפין, ולמחוק את הפעולות ו/או השירותים שאינם נזכרים במפורש - המבטאים הפניה לא ספציפית לשירותים בלתי ידועים ובלתי מגודרים ובלתי ספציפים, או לכל הפחות לציין כי תשולם בגינם תמורה נוספת מתאימה)	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 9 לעיל.
.30	5.3 (השירותים)	הצעת הספק תומחרה בהתאם לתכולות השירותים המפורטות בהסכם ואין זה סביר שהספק יידרש לבצע על חשבונו פעולות שלא	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 9 לעיל.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		צוינו במסמכי ההסכם. לאור זאת, נבקש למחוק את המילים "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם" שבפסקה השנייה לסעיף.	
31.	a. (השירותים)	לאחר המילים "בכל עת ובכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות" שבשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "וזאת במהלך שעות העבודה של הספק ובתיאום המועד זמן סביר מראש עם הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת יובהר כי באופן רגיל, פעילויות מסוג זה סביר שיתואמו עם הספק, במערכת קשרי עבודה סבירים. יחד עם זאת, ייתכנו מקרים חריגים ולכן אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	5.5 השירותים	נבקש להבהיר כי היה ולא ניתן אישור ע"י המזמין בתוך 10 ימים ממועד המסירה של השירותים/תוצרים ע"י הספק, יחשב הדבר כקבלתם ע"י המזמין. כמו כן, נבקש להבהיר כי שימוש יצרני בתוצרים/השירותים באופן מלא או חלקי, יחשב כאישור קבלתם על ידי המזמין. בנוסף, נבקש כי יובהר בסעיף כי אישור המזמין או פירוט תקלות מהותיות לאפיון המפורט שאושר ע"י המזמין ימסרו לספק בתוך 10 ימים ממועד מסירת השירותים/תוצרים. היעדר אישור או היעדר רשימת תקלות כאמור או שימוש יצרני (מלא או חלקי) יחשבו כקבלת השירותים/התוצרים ע"י המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' לעניין זה גם מענה לשאלה 33 שלהלן.
33.	5.5 השירותים	נבקש: 2. לקבוע כי יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי המערכת תואמת באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהמערכת מוכנה לבדיקות קבלה כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי-התאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה. כמו כן, נבקש כי יובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הספק מאמץ	אין שינוי במסמכי המכרז. אישור הביצוע יהיה לאחר מסירת מסמך אישור קבלה על הרכיב/ המערכת. הבדיקות ייערכו לפי תיק בדיקות שיאושר מראש על ידי המזמין וכן יוכל המזמין לבצע כל בדיקה שהיא. האישור יינתן כאמור בסעיף זה. למען הסר ספק לא יהיה אישור אוטומטי לאחר שעבר פרק זמן מסוים. אישור על תקינות והשלמת השירותים יינתן בהתאם לאמור לעיל ולאמור במסמכי המכרז. חריגות והקלות יוכלו להישקל על ידי המזמין, אך הקלות אלו יהיו על פי שיקול דעתו הבלעדי, בפרט לגבי הגדרת אי-התאמות מינוריות. ככל

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 2.2-2.3, 3.2 ו-9.8 בנספח ב' להסכם - נספח התמורה וסעיפים 4.2.4.2 ו-4.2.4.3 לפרק המימוש. למחוק את הפסקה האחרונה, שכן בדיקת המזמין את השירותים ואישורם כאמור בסעיף זה, הם ההוכחה הנדרשת לעמידת השירותים בדרישות המזמין כי שפורטו במכרז ובהסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6.2 להסכם.	שיהיה צורך בכך, הנושא יידון לגופו של עניין במועד הרלבנטי.
34.	השירותים – 5.5	נבקש למחוק את המילים: "והספק מוותר בזאת...בקשר לכך" הפוגעת בזכות הבסיסית של המציע למצות את מלוא זכויותיו ולפנות לערכאות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	5.6 השירותים	הסעיף אינו מתאים לאופי ההתקשרות ולהיערכות הספק הנדרשת אליה וההתחייבויות אותם דורש המזמין מאת הספק. נבקש למחוקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	6.1	נבקש כי הסעיף לא יחול על רכיבי תוכנה של היצרן או צד שלישי בהם ניתן רישיון שימוש בלבד לרבות התאמה או שינוי שלהם, כלומר, הוראות הסעיף יחולו על תוצרים, פיתוחים, התאמות וכיוב' היחודיים למזמין. נבקש להבהיר כי העברת הבעלות במערכת תבוצע בכפוף לתשלום מלוא התמורה בגינה. נבקש להבהיר כי בכל האמור	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת הלב, אין כוונה מצד המזמין שתועבר לו הבעלות ברכיבי תוכנה שהם מוצרי מדף, מוצרים גנריים וכיוצ"ב. ולעניין זה ר' סעיף 7.8 להסכם.
37.	6.1 העברת בעלות וקבלת המערכת	יובהר כי הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרי הפרויקט שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה וכי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק ואלו יישארו בידי בעליהן. זכויות השימוש במוצרים האמורים תהיינה על-פי תנאי רישיון השימוש המסוימים של כל מוצר כאמור. הבהרה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיף 7.6 להסכם.	ר' מענה לשאלה 36 לעיל.
38.	6.1 ו-7.10	נבקשכם להכפיף לתשלום תמורה בגין אלו המוזכרים בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה תשלום בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
39.	6.1 - העברת בעלות וקבלת מערכת	נבקש לחוק את המילים "לפי המוקדם מביניהם" ובמקומן לרשום: "ובלבד ששולמה מלוא התמורה בגינה. יובהר כי בכל מקרה לגבי תוכנות הבסיס, לא תועבר בעלות, אלא יוקנו זכויות שימוש בכפוף לתנאי הסכם הרישיון בין יצרן תוכנות הבסיס לבין יצרן תוכנת הבסיס"	ר' מענה לשאלה 36 לעיל.
40.	6.1 (העברת בעלות וקבלת המערכת)	נבקש להבהיר כי הבעלות במערכת ו/או בכל רכיב ממנה תעבור למזמין עם ביצוע התשלום לספק.	ר' מענה לשאלה 38 לעיל.
41.	6.2 – העברת בעלות וקבלת מערכת	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהאיחור נבע מנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	6.2 - העברת בעלות וקבלת המערכת	היה ולא ינתן אישור קבלה של המזמין בתוך פרק זמן של 10 ימים ממועד המסירה למבחני קבלה למרות שלא דווחו תקלות על ידי המזמין ממועד למבחני קבלה, ייחשב הדבר כאישור קבלת המערכת ועליה לאוויר.	ר' מענה לשאלה 33 לעיל.
43.	6 - העברת בעלות וקבלת המערכת	נבקש להוסיף סעיף 6.3 לפיו מוסכם בין הצדדים כי היה והתקלות שיימצאו על ידי המזמין במסגרת מבחני הקבלה יהיו תקלות שאינן מהותיות, ימסור המזמין אישור קבלה תוך ציון הסתייגויותיו, הדבר לא יהווה הפרה של הסכם זה מצד הספק ובתנאי שהספק לא יהיה פטור מתיקון תקלות אלו כאמור ויפעל לתיקוןן במהירות וביעילות	ר' מענה לשאלה 33 לעיל.
44.	7.1 - זכויות קניין רוחני	נבקש כי לאחר המילים: "לגבי הזכויות הקנייניות" יתווסף "לרבות זכויות הקניין הרוחני".	השאלה אינה ברורה. הזכויות הקנייניות המוגדרות בסעיף, מבטאות למעשה את רשימת כלל זכויות הקניין הרוחני.
45.	7.2 - זכויות קניין רוחני	נבקש כי לאחר המילים: "ולא ידוע לו" יתווספו המילים: "במועד הגשת ההצעות".	אין שינוי במסמכי המכרז. ההצהרה צריכה להיות נכונה גם למועד חתימת ההסכם.
46.	7.2 – זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי הספק לא יכול להצהיר על זכויות יוצרים של תוכנות הבסיס ולכן לאחר המילה "שירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ככל שנוגעים לזכויות הקנייניות אשר בבעלות הספק".	ר' מענה לשאלה 36 לעיל.
47.	7.3 - זכויות קניין רוחני	לאחר המילה "בשירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מלבד תוכנות הבסיס, אשר לגבין יחול הסכם הרישיון עם יצרני תוכנות הבסיס"	אין שינוי במסמכי המכרז. כמו כן יובהר כי רכיבי המערכת והשירותים המצויינים בסעיף מתייחסים לרכיבים ו/או שירותים

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "סעיף זה לא יחול במקרה ובו הפרת הזכויות נוגעת לשינויים שנעשו במערכת על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור, וכן לגבי למקרה בו הפרת הזכויות נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין במערכת ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול במערכת".	שהוכנו ו/או הוגשו ע"י הספק או מי מטעמו כאמור בסעיף 4.7 להסכם.
48.	7.3 – 7.4 זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי בכל האמור במוצרי צד ג' הרי שהאמור בסעיפים אלה הנו כפוף לתנאי רישיונות יצרני ומוצרי צד ג' (התוכנה הבסיסית, תוכנות המדף) ובהתאם למדיניות יצרן התוכנה הרלבנטי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.		נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי כמפורט בסעיף 7.4 יעשה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע הפרה ובכפוף לכך שהמזמין העביר לספק את הדישה/ תביעה הרלוונטית מיד עם קבלתה לידיו ושיתף עימו פעולה בהגנה כל שהיה דרוש לספק. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח סעיף זה בכל האמור בתוכנת הבסיס ו/או בתוכנות צד ג' (כולל תוכנות מדף) מוגבלת לאחריות היצרן של אותה תוכנת בסיס/מוצר מדף האמורים וכפופה לתנאיה. נבקש להבהיר מקום בו ההפרה נגרמה מחמת מעשה או חדל של המזמין ו/או מי מטעמו אזי לא תחול אחריות על הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות במקרה בו הנזק או התקלה או העלות או התשלום או ההוצאה נגרמו מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	7.4 – זכויות קניין רוחני	לאחר המילה "בשירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מלבד תוכנות הבסיס, אשר לגבין יחול הסכם הרישיון עם יצרני תוכנות הבסיס" נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "סעיף זה לא יחול במקרה ובו הפרת הזכויות נוגעת לשינויים שנעשו במערכת על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור, וכן לגבי למקרה בו הפרת הזכויות נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין במערכת ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול במערכת. בכל	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		מקרה יובהר כי כל שיפוי יחול רק בהינתן פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	
51.	7.4 (זכויות קניין רוחני)	נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 7.4 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק בפסק דין כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	7.4 זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי על הספק לא תחול אחריות בגין תקלות הנובעות: 1. תנאי אתר שאינם הולמים את דרישות המערכת/היצרן. 2. נזקי אש, מים, חשמל, הפרעות חשמליות, תאונה, פגעי טבע למיניהם, הזנחה אוכל סיבה אחרת שלא בשליטת הספק 3. ביצוע שינויים או עבודה שלא ע"י הספק ו/או שלא באישורו של הספק 4. שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת 5. תקלות שנגרמו בשל מערכות המזין ו/או רשת תקשורת ו/או רשת החשמל.	ר' מענה לשאלה 47 לעיל.
53.	7.4 – 7.5	נבקשם לתקן את הסעיף כך ששיפוי בגין תביעות קניין רוחני יהיו כמקובל בענף ה-IT, כלדלהלן: 7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהרכיבים במערכת ו/או בשירותים שהוכנו אאו-שהגשד /נוהרי להבדיל מתוצרים שמפותחים בפרויקט, לעניין מוצרי ושירותי מדף הרי שאלו נמכרים עפ"י רישיון השימוש הנלווה להם, לרבות ההגנות שמעניקים היצרנים בנושא זה למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, אשר נפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין . הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהרכיבים נשוא טענת הפרה, את האפשרויות כמפורט בסעיף 3.7 לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.</p> <p>7.5 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה באופן מידי ויאפשר לספק להשתתף לנהל את בההגנה ו/או ההסדר פשרה. המזמין ישתף עם הספק פעולה באופן סביר בהגנה ו/או בהסדר פשרה (לרבות בניסיונות הגישור) וימסור מידע הדרוש לספק. המזמין לא יתפשר עם התובע ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום אישור עם הספק מראש ובכתב.</p>	
54.	7.5 – זכויות קניין רוחני	<p>נבקש להוסיף, כי הודעת המזמין תיעשה זמן סביר מראש ובכתב.</p> <p>נבקש לשנות כך שהספק יוכל לשלוט בניהול ההגנה.</p> <p>נבקש כי פשרה תהא בהסכמת הספק ולא בתיאום עימו.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
55.	7.8	<p>נבקשכם לתקן כדלהלן:</p> <p>על אף האמור, יוחרג מבעלות המזמין הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו ו/או שנוצרו טרם תחילת ההתקשרות (כגון מוצרי ושירותי מדף, SAAS וכדומה) ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק ו/או צד ג' אשר בבחינת 'מי מטעמו' לעניין ההתקשרות שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות, ולרבות כל שינוי או הרחבה של אלו כאמור הבמוצעים במסגרת ההתקשרות.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק יובהר כי הנוסח הנוכחי לפיו יוחרגו "תוצרים קיימים", רחב דיו וכולל גם מוצרי מדף, כמבוקש.
56.	7.10 (זכויות קניין רוחני)	נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
57.	7.12 (זכויות קניין רוחני)	נבקש להוסיף לתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לה זכאי הספק לפי הוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
58.	7.13 (זכויות קניין רוחני)	כוונת הסעיף אינה ברורה ונבקש מחיקתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
59.	7.12 - זכויות קניין רוחני	לאחר המילים "מכל סיבה שהיא", נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמזמין שילם לספק את מלוא התמורה המגיע לו על פי תנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	7.13 - זכויות קניין רוחני	בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמזמין שילם לספק את מלוא התמורה המגיע לו על פי תנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
61.	8 התמורה	עבור פתרון מוביל בשוק העולמי, אשר הוטמע בהצלחה במספר מקרים דומים, אנו מעוניינים להציע שימוש בהסכם רכישה קיים באשר לתוכנת המדף שלנו המוגשת על ידי "המציע".	לא מקובל. יש לפעול על פי מסמכי המכרז בלבד.
62.	8.1 התמורה	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
63.	8.1 התמורה	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם. אין זה סביר שקריטריון סובייקטיבי זה ישפיע על מועדי תשלום התמורה. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ב' להסכם - נספח התמורה ולסעיף 4.11.2.11 לפרק 4 - יישום במפרט הטכני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
64.	8.5 התמורה	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בגין שינויים ושיפורים כמפורט בהסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת הלב, נספח ב' - נספח התמורה, כולל בתוכו גם את השירותים הנוספים.
65.	8.5 התמורה	לאור מסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי התמורה תהיה סופית למעט שינויים ותוספות שיתבקשו מאת המזמין.	ר' מענה לשאלה 64 לעיל.
66.	11 (ערבות)	למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה בהתאם להוראת תכ"מ 7.7.1 ובכל מקרה, סכום הערבות שיחולט יהיה בהתאם לסכום הנזק שנגרם בפועל למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
67.	11.1	נבקש לקבוע כי החל מתחילת תקופת התחזוקה יופחת סכום ערבות הביצוע לסך בגובה 10% מדמי התחזוקה השנתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הפחתת הערבות תיעשה, ככל שיעשה, על פי החלטת ועדת המכרזים באותה עת.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.68	11.4	נבקשכם זכות טיעון בזמן סביר כנגד חילוט	15 ימים מראש הם זמן סביר. אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	11.5- הערבות	נבקש להבהיר כי לאחר המילים: "התחייבות מהתחייבויותיו" (שורה ראשונה בסעיף), יתווסף: "היסודיות". כמו כן, נבקש כי מתן ההתראה של 10 ימים וההזדמנות לתיקון ע"י הספק כאמור בסעיף יחול גם לגבי חלקו השני של הסעיף (מקום בו מבוצע חילוט שהנו מקרה אחר בו זכאי המזמין לתשלום מאת הספק. נבקש כי חילוט ייעשה כנגד נזקים בפועל ובסכומים קצובים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	11.8	הסעיף משמעו אם כך - ערבות בלתי מוגבלת. לא מידתי ולא סביר. נבקש למחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.71	11.8 ערבות	נבקש למחוק את הסעיף, שכן משמעות הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת היא מתן ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה במיוחד לאור סכום ערבות הביצוע. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה ועל-פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	11.12 ערבות	נבקש להוסיף לאחר המילים "לא חולטה הערבות" את המילים "או חולטה בחלקה". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה" במילים "לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	11.12 ערבות	נבקש למחוק את המילים: "ואישור המזמין כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	12	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 2. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל	אין שינוי במסמכי המכרז.

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>3. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>4. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה ובתקופת התחזוקה תקרת אחריותו של הספק לא תעלה על סך כולל ומצטבר של התמורה ששולמה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק;</p> <p>5. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>6. האחריות בגין מוצרי צדדים שלישיים, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן על פי תנאי רישיון השימוש שלו.</p> <p>7. התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 16.8 להסכם.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו על פי דין בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה</p>	<p>12 – אחריות לנזקים ולשיפוי</p>	<p>75.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>באשר השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, ולמרות כל האמור בהסכם, נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלפי המזמין וכן לסכום התשלום שהתקבל בפועל על ידי הספק מהמזמין במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות הנזק.</p>	<p>12 (אחריות לנזקים ושיפוי)</p>	<p>.76</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר. וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה</p>	<p>12.1-אחריות לנזקים ושיפוי</p>	<p>.77</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 10 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון.</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמו של אלה ו/או צד ג'.</p> <p>(נבקש כי האמור יחול לגבי כל פרק 12)</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקשכם למחוק "לבדו" בס' 12.1 וכמו כן נבקשכם כי יחולו העקורנות הבאים שיחולו מגבלת חבות בגין נזקים (מגבלת חבות מקובלת במכרזים ממשלתיים):</p> <p>א. נבקשכם כי חבותו הכוללת של הספק בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו למזמין בפועל עד לגובה התמורה ששולמה לו (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של עד 12 חודשים) עבור השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה.</p> <p>ב. לספק לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים.</p> <p>ג. תקרה כאמור לעיל - תחול באופן קולקטיבי על הספק וכל מי מטעמו.</p> <p>ד. עניין מוצרי ושירותי מדף (כדוגמת תוכנה, חומרה, SAAS וכו'), יחולו התרופות הקבועות ברישיון היצרן 1.</p>	<p>12.1</p>	<p>.78</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של מי מהם בהתאם להנחיות המזמין ו/או הוראות ההסכם.</p>	<p>12.1 (אחריות לנזקים ושיפוי)</p>	<p>.79</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 12 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין כאמור.</p>	<p>12.2 (אחריות לנזקים ושיפוי)</p>	<p>.80</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי יעשה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע אחריות הספק לנזק כאמור, ובכפוף לכך שהמזמין העביר</p>	<p>12.2 - אחריות לנזקים ושיפוי</p>	<p>.81</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לספק את הדרישה/ תביעה עם קבלתה לידי, שיתף עימו פעולה בהגנה ככל הדרוש לספק, אפשר לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. (נבקש כי האמור יחול לגבי כל פרק 12)	
.82	12.3	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט ככל שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל בזדון ו/או ברשלנות של המזמין, המשרד, הבאים מכוחם ו/או המעוסקים על ידם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	12.4 (אחריות לנוקים ושיפוי)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות " , למעט נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.84	12.5 (אחריות לנוקים ושיפוי)	נבקש כי לאחר המילים "מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או כרוכה בהם" יתווספו המילים "ושהינה באחריותו של הספק לפי סעיף 12 זה". כמו כן, נבקש להבהיר כי סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.85	14.4 – הצוות המקצועי המועסק על ידי הספק	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "במקרה של דחייה או הפסקה בשירותים מסיבה שאינה תלויה בספק (להלן: "איחור המזמין"), ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט מטעם הספק בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	14.5.1 – החלפת חבר בצוות המקצועי	נבקש למחוק את המילים: "לפי שיקול דעתו הבלעדי...לכך" ובקומם לרשום: "סביר ובכתב". נבקש למחוק את המילים "או כל פרק זמן אחר...המקצועי"	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לכללי המינהל התקין, ולפיכך מחוייב להפעיל שק"ד ענייני מקצועי וסביר.
.87	14.5.1 (החלפת חבר בצוות המקצועי)	החלפת איש צוות כרוכה בהכנות ופעולות מקדימות רבות מצידו של הספק, לאור זאת, נבקש כי החלפה כאמור, תעשה בתוך פרק זמן סביר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לכללי המינהל התקין, ולפיכך מחוייב להפעיל שק"ד ענייני מקצועי וסביר. כמו כן, ייתכן מקרה שבו תידרש החלפת עובד מסויים

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			עקב שיקולי אבטחת מידע שיחייב החלפה מיידית, כך שלא ניתן להתחייב על פרק זמן מזערי.
.88	15.1 התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ולמעט מטעמים שאינם בשליטת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לכללי המינהל התקין, ולפיכך מחוייב להפעיל שק"ד ענייני מקצועי וסביר.
.89	15.1 - התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש למחוק את המילים "ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין" ובמקומן לרשום: "המזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים"	ר' מענה לשאלה 88 לעיל.
.90	15.2 - התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש למחוק את המילים "והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין" ובמקומן לרשום "והכל מטעמים סבירים"	ר' מענה לשאלה 88 לעיל.
.91	15.5 (התקשרות הספק עם קבלני משנה)	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו לקבלני המשנה כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.92	15.7 (התקשרות הספק עם קבלני משנה)	נבקש כי לאחר המילים "במקרה שהמזמין יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', " שבמשפט השני לסעיף יתווספו המילים "בקשר עם נזקים שהינם באחריותו של הספק לפי סעיף 12". כמו כן, נבקש להבהיר כי סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.93	15.7 התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לנוהל השיפוי הקבוע בסעיף 12 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.94	15.7	נבקש להכפיף את האמור בסעיף 12	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.95	15.8 התקשרות הספק עם קבלני משנה	מדובר בסעיף בלתי סביר. בהתאם, נבקש כי הסבה כאמור תהא רק מקום בו הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית שלא תוקנה על ידו וההסכם בוטל.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הטעם לדרישה לכלול סעיפי הסבה כאמור בסעיף 15.8, נובעת מהצורך להבטיח את רציפות המשך קבלת השירותים, במקרה שבו קבלתם מהספק בהתאם להתקשרות עמו תיכשל מכל סיבה שהיא (כגון הפרה או ביטול של ההסכם).
.96	16.7 – העדר יחסי עובד מעביד	בשורה השלישית לאחר המילים "לבין המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כפי שיקבע בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.97	16.7 היעדר יחסי עובד מעביד	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו הקובע יחסי עובד מעביד כאמור, ובכפוף לכך שהמזמין העביר לספק את הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה, שיתף פעולה עם הספק בעניינה ככל שהיה דרוש לו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.98	16.7 (העדר יחסי עובד-מעביד)	נבקש להבהיר כי סכום השיפוי ישולם בתוך 30 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המזמין ובגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק הדין כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.99	16.8 היעדר יחסי עובד מעביד	נבקש לשנות כך שהמזמין יאפשר לספק לשלוח בניהול ההגנה ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.100	17	נבקשכם להבהיר כי מדובר אך ורק ב-SLA (כלמור לסי' 4.6.12 לדרישות המכרז) נבקשכם להבהיר כי בכל מקרה לא יחול כפל פיצוי בגין אותו נזק (אירוע נזק)	אכן הכוונה לפיצויים מוסכמים בהתאם לאמור בסעיף 4.6.12 לפרק 4 (מימוש) למסמכי המכרז. לא יהיה כפל של פיצוי מוסכם בגין אותו אירוע נזק, אולם אין בכך כדי לגרוע מהאמור בסעיף 17.3.
.101	17 (פיצויים מוסכמים)	נבקש כי השתת פיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק. במהלך תקופת ההתראה, תינתן לספק האפשרות להביא את טענותיו בפני ועדת המכרזים של המזמין. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יטיל על הספק פיצויים מוסכמים במקרה בו אי עמידת הספק בלוחות הזמנים ו/או מדדי השירות נבעה מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, לרבות נסיבות של כוח עליון או עקב מעשה או מחדל של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יפעל באופן סביר בהפעלת סעיף זה.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
102.	17 פיצויים מוסכמים	<p>נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:</p> <p>1. ביצוע באמצעות ספק אחר והטלת פיצוי מוסכם יהא רק אם ההפרה נגרמה בנסיבות שתלויות בספק בלבד, לאחר שההפרה לא תוקנה לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על כך מהמזמין ושהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין;</p> <p>2. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי המכרז וההסכם, אשר לא תעלה על סך 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק לפי המכרז;</p> <p>3. בטרם ביצוע קיזוז ו/או הפחתה תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וזכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 18.1 ו-25.2 להסכם;</p> <p>4. ככל שייגבה פיצוי מוסכם על אירוע מסוים, ייגבה פיצוי מוסכם רק לפי אחד מסעיפי הפיצוי השונים, אחרת יהא מדובר בכפל פיצוי, מה שאינו סביר ואינו הוגן. הבהרות אלה רלוונטיות, בשינויים המחויבים, גם לסעיפים 4.2.8.2 ו-4.6.12 לפרק המימוש.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
103.	17.1 – פיצויים מוסכמים	<p>בקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה: "בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מגובה התמורה המגיע לספק בגין תקופת ההקמה, וזאת כל עוד ההפרות התרחשו במהלך תקופת ההקמה.</p> <p>במקרה ובו ההפרות התרחשו במהלך תקופת התחזוקה, סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מגובה דמי התחזוקה השנתיים"</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
104.	17.4 – פיצויים מוסכמים	<p>לאחר המילים "ובין בכל דרך אחרת" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "וזאת בהודעה מראש ובכתב של 14 ימי עבודה מראש ובכתב לספק"</p>	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יפעל באופן סביר בהפעלת סעיף זה.
105.	17.4 (פיצויים מוסכמים)	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106.	17.5 פיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר, כי האמור בסעיף יבוצע לא לפני חלוף 30 ימי עבודה מהמועד בו המציא המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לספק התראה בכתב בדבר הפרת ההסכם וההפרה לא תוקנה ע"י הספק בפרק הזמן האמור.	
107.	17.5 – פיצויים מוסכמים	בשורה השנייה לאחר המילים "על פי ההסכם" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהעיכוב נבע בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק והעיכוב עולה על 14 ימים והינו באבן הדרך של עלייה לאוויר. ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן"	אין שינוי במסמכי המכרז.
108.	18.1 - קיזוז ועיכבון	נבקש כי זכות הקיזוז תהא רק לגבי סכומים קצובים, ובהודעה מראש ובכתב לספק של 14 ימי עבודה לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יפעל באופן סביר בהפעלת סעיף זה.
109.	18.1 קיזוז ועכבון	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז ועכבון תחול רק ביחס לנזק ישיר שהוכח בפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
110.	18.1-קיזוז ועכבון	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין- נבקש למחוק את המילים: "בין במישרין ובין בעקיפין,". כמו כן: 1. נבקש כי הקיזוז יעשה לגבי סכום קצוב ומכוח התקשרות זו בלבד. 2. נבקש כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב לספק בת 10 ימי עבודה תוך מתן הזדמנות לתיקון בכל משך פרק זמן זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111.	18.1 (קיזוז ועיכבון)	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה אך ורק בקשר עם נזקים ישירים שנגרמו למזמין כתוצאה ממעשה או מחדל שבאחריות של הספק לפי סעיף 12 להסכם ובכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 30 ימים לספק. במהלך 30 הימים יהיה רשאי הספק להביא את טענותיו בקשר לקיזוז בפני ועדת המכרזים של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין יפעל באופן סביר בהפעלת סעיף זה.
112.	18.2 (קיזוז ועיכבון)	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
113.	19.1 - המחאת זכויות או חובות	לאור העובדה כי תקופת ההתקשרות עשויה להגיע ל- 25 שנה, נבקש כי הסבה לחברה קשורה תהא מותרת.	אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לאמור לסעיף הסבה יכולה להיות מותרת אם ניתנה לכך הסכמה של

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			המזמין. הסכמה תינתן בהתאם לנסיבות העניין.
114.	19.2 - המחאת זכויות או חובות	לאור העובדה כי המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה- נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
115.	19.2 – המחאת זכויות או חובות	מדובר בהתקשרות ארוכת טווח ועל כן דרישת הסעיף הנה בלתי סבירה. נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116.	19.2 (המחאת זכויות או חובות)	נציין כי חברות שהינן חלק מקבוצות גלובאליות עלולות להיות כפופות לשינויים ארגוניים המוכתבים על ידי חברת האם. לכן, נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נבקש להבהיר כי העברת 25% מכוח ההצבעה כאמור בסעיף זה לחברה שהינה חלק מהקבוצה הגלובאלית אליה משתייך הספק, לא תחשב כהסבת זכויות לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
117.	19.2	נבקשכם למחוק את הסעיף ובמקומו לאפשר כי: הסבת זכויותיו של הספק לקבל תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות במסגרת ההתקשרות, אינן מוגבלות בקבלת אישור של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
118.	19.4	לא ברור הסעיף – הרי משמעות הסעיף היא כי הספק יהיה ערב לצד ג' למשך עד ל- 25 שנה בתרחיש מקסימום? נבקש למחוק את הסעיף. נבקש לצמצם את סעיף הביקורת לבקשות סבירות ובהכרח כי קשורות ורלבנטיות להתקשרות הספציפית (ס' 20.2 רחב ואינו ספציפי בנוסחו). כמו כן, מבוקש להגביל את ההתחייבות בס' 20.4 לשנתיים בלבד מסיום התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. למותר לציין, כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בהתאם לכללי המינהל התקין, ובהתאם לכך יפעיל את שק"ד באופן ענייני, מקצועי וסביר.
119.	19.4 – המחאת זכויות או חובות	לאור אישור ההמחאה ו/או ההסבה ע"י המזמין הרי שעוברת האחריות והספק כבר אינו "בתמונה". לאור האמור, נבקש למחוק סעיף זה.	לא בהכרח. למשל כאשר ישנה המחאה של זכות מסוימת לטובת צד ג' אין המשמעות להעברת האחריות לאותו צד ג'. ולכן הדבר תלוי בנסיבות העניין. אין שינוי במסמכי המכרז.
120.	19.4 (המחאת זכויות או חובות)	ככל שהמזמין אישר הסבה והמחאה מלאה של כלל הזכויות והחובות של הספק לצד שלישי, אין זה סביר שהספק ימשיך לשאת באחריות כלשהי כלפי המזמין. לכן, נבקש למחוק סעיף זה.	ר' מענה לשאלה שבסעיף 119 לעיל. כמו כן, יובהר כי גם במצב שבו ישנה המחאה והסבה מלאה של הזכויות והחובות לצד ג' (בהקשר לכך, במסגרת

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			הסבה, על פי רוב, אין הסבה של כלל החובות), עדיין תהיה אחריות בנושאים מסויימים שתיוותר אצל הספק.
.121	19.6 (המחאת זכויות או חובות)	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים הבאות "וזאת כל עוד זכויות הספק לא יגעו כתוצאה מכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.122	19.6 - המחאת זכויות או חובות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.123	20.1+נספח סודיות	נבקשכם לציין למי כן ניתן להעביר מידע, נבקשכם לאפשר: לעובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הספק, או ששולטת בספק או שנמצאת עם הספק תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות ההצבעה; או ולקבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". נבקשכם להגביל את תקופת הסודיות לשבע שנים מסיום התקשרות, אלא אם כן קיימת לגבי מידע מסוים תקופה ארוכה יותר.	יצוין כי ההפנייה צריכה להיות לסעיף 21.1 ולא לסעיף 20.1. באשר לרישא, ועל מנת למנוע העברת מידע לגורמים שלא אמורים לקבל מידע כזה, באופן בלתי הפיך, נציין שמעבר לעובדים שיהיו קשורים לפרויקט ויהיו חתומים על הסכם סודיות, העברת מידע לגורמים נוספים תבצע לאחר בקשת אישור מפורש על ידי הספק וקבלת אישור מפורש בכתב מידי המזמין. באשר לתקופת הסודיות, ככלל היא תסתיים לאחר 7 שנים מסיום תקופת ההתקשרות, בעוד שמידע רגיש לא יועבר גם לאחר 7 שנים, כשהכוונה בין היתר למידע על הארכיטקטורה, כתובות, מבנה בסיס הנתונים ומידע מסוג זה.
.124	20.1-שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש, כי ככל שהמזמין יתקשר עם גורם שאיננו עובד המזמין לעניין ביצוע הפיקוח והבדיקות כאמור, ידרוש המזמין מאותו גורם כתנאי להתקשרות עימו שבנוסף לשמירת הסודיות יתחייב שלא לעשות כל שימוש בידע, בידעות ובמידע שיגיעו אליו עקב ההתקשרות אלא לצרכי ביצוע הפיקוח והבדיקות כאמור.	ההוראות שיחולו על המזמין לעניין זה יחולו גם על כל גורם מבקר מטעמו. אין שינוי במסמכי המכרז.
.125	20.1 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	נבקש להבהיר כי קיום ביקורת על ידי גורם מבקר תהיה כפופה לחתימתו של הגורם המבקר על התחייבות לסודיות כלפי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.126	20.2- שיתוף פעולה עם ביקורת	מאחר וחשיפת מידע כאמור בסעיף כפופה למערכות דינים כגון דיני הגנת הפרטיות, נבקש כי במקום חשיפת המידע האמור בסעיף, יינתנו אישורי רוי"ח עובד הספק ביחס לעמידת הספק בהוראות דין.	אין שינוי במסמכי המכרז. למותר לציין כי המזמין הוא גוף ציבורי המחוייבת לפעול בהתאם לכללי המינהל התקין ולכל דין, ומשכך פעילות בהתאם

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		נבקש כי המבקרים יהיו כפופים לחובת סודיות ולדיני הגנת הפרטיות הן כלפי הספק והן קבלני המשנה שלו וכן לנהלי אבטחת מידע ופרטיות אצל המזמין.	לסעיף זה תיעשה באופן מקצועי, ענייני וסביר בהתאם לכל דין.
.127	20.2 – 20.3 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	בכפוף לאמור בשאלת הבהרה מס' 44, נבקש להבהיר כי הגישה שתוקנה לגורם המבקר תוגבל למידע הנוגע באופן ישיר להסכם זה והנדרש באופן סביר לצורך בדיקה של עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.128	20.3 שיתוף פעולה עם הביקורת	נבקש למחוק את המילים: "לדעת הגורם המבקר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.129	20.4 - שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין נבקש להגביל את התחייבות הספק ל- 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.130	20.4 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	אין זה סביר לאפשר זכות ביקורת לאחר תום תקופת ההתקשרות וללא הגבלת זמן. לאור זאת, נבקש להבהיר כי זכות הביקורת תוגבל לעד ביקורת אחת בשנתיים ותפקע בתום 60 ימים מסיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.131	21.2 - סודיות וסיווג ביטחוני	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לסעיף 21.10 המפרט את המקרים המוחרגים מחובת הסודיות.
.132	21.7 - סודיות וסיווג בטחוני	לאחר המילה "דרישות" נבקש להוסיף את המילה: "הסבירות" לאחר המילים "כל פרט" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז. למותר לציין כי המזמין הוא גוף ציבורי המחוייב לפעול בהתאם לכללי המינהל התקין ולכל דין, ומשכך פעילות בהתאם לסעיף זה תיעשה באופן מקצועי, ענייני וסביר בהתאם לכל דין.
.133	21.7 (סודיות וסיווג ביטחוני)	נבקש להוסיף לאחר המילה "דרישות" את המילה "סבירות" ולהבהיר שהיענות הספק לדרישות מותנית בקבלתן בכתב ומראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
134.	21.9 (סודיות וסיווג ביטחוני)	נבקש להבהיר שדרישה כאמור בסעיף 21.9 להסכם תעשה בכתב ומסיבות ביטחוניות בלבד.	תת-סעיף זה נמצא תחת הכותרת "סודיות וסיווג ביטחוני". המזמין יפעל במקרה כזה בהתאם להנחיות המתאימות שיתקבלו. לא ניתן להתחייב מראש לדרישה כזאת. למותר לציין כי המזמין הוא גוף ציבורי המחוייב לפעול בהתאם לכללי המינהל התקין ולכל דין, ומשכך פעילות בהתאם לסעיף זה תיעשה באופן מקצועי, ענייני וסביר בהתאם לכל דין.
135.	21.9 – סודיות וסיווג בטחוני	נבקש למחוק את המילים "ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט" ובקומם לרשום: "בנסיבות מיוחדות ומשיקולים סבירים מנומקים בכתב"	אין שינוי במסמכי המכרז.
136.	21.10 - סודיות וסיווג בטחוני	בשורה השנייה, נבקש להוסיף 2 חריגים נוספים סטנדרטים לגבי מידע: "מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הציבור"	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי למשל במקרה שבו הוכן מידע עבור הפרוייקט אין נפקא מינה אם המידע הגיע מצד ג' או מהמזמין.
137.	22.6 – ניגוד עניינים	המציע הינו חברה בה יותר מ-1000 עובדים, חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, הסעיף בלשונו היום, בנסיבות המתוארות איננו ישים. נבקש לעדכן את הסעיף כך שיהפוך לרלוונטי, וייתחם אך ורק למציע, לעובדים מטעמו במתן השירותים ולקבלן המשנה ועובדיו, המעניקים את השירותים. כלומר נבקש למחוק את המילים הבאות: "בני משפחה של הספק...תשכח-1968" ולאחר המילים "מועסקים מטעמו" ירשמו המילים "במתן השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לגודלו של המציע הזוכה, ייתכן וייעשו התאמות מסוימות בסעיף זה.
138.	24.1 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף לסיפת הסעיף: "ולמעט תשלום מלוא התמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד לתום ההתקשרות בפועל לרבות עבודה בתהליך והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול". כמו כן, נבקש כי במקום 30 ימים ירשם 90 ימים.	לגבי הרישא - אין שינוי במסמכי המכרז. לא תתווסף התוספת שהתבקשה. לגבי הסיפא – במקום "30 ימים" יירשם "60 ימים".
139.	24.1 - הפסקת התקשרות	בפרוייקט כה מורכב משמעותי וגדול, ההיערכות של המציע לביצוע הפרוייקט הינה משמעותית למציע ולהיקף הצוות המקצועי הנכבד המועסק מטעמו עבור מתן השירותים,	לגבי הפסקת התקשרות תינתן בכתב של 60 יום.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		בהתאמה נבקש כי בתקופת הקמת המערכת, סיום שיקולי נוחות יבוצע בהתראה של 90 יום מראש לפחות. ואילו בתקופת התחזוקה ההתראה תהא בהתראה של 60 יום מראש.	
140.	24.1 (הפסקת התקשרות)	לאור טיבו של ההסכם, נבקש כי סיום מטעמי נוחות ייעשה בהתראה מוקדמת בכתב של 60 ימים.	מקובל.
141.	24.2 (הפסקת התקשרות)	נבקש להבהיר כי סיום ההסכם במקרה של הפרה יסודית יהיה בכפוף לכך שהספק לא תיקנה בתוך 5 ימים מיום קבלת הודעה על קיומה מהמזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
142.	24.2 - הפסקת התקשרות	לאור העובדה כי חלק גדול מסעיפי ההסכם הינם יסודיים, נבקש כי גם בהפרה יסודית תינתן הזדמנות של 7 ימים לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
143.	24.2 - הפסקת התקשרות	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
144.	24.3 (הפסקת התקשרות)	בסוף המשפט הראשון של הסעיף נבקש להוסיף את המילים "בהתאם להוראות סעיפים 24.1, 24.2 או 24.4 (לפי העניין)".	אין שינוי במסמכי המכרז.
145.	24.4.1-24.4.5 הפסקת התקשרות	נבקש לשנות את ההתראה לתקופה סבירה של 90 ימים, במקום 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
146.	24.5 – הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בכל מקרה של הפסקת ההסכם משיקולי נוחות, במהלך תקופת הקמת המערכת, ישלם המזמין לספק פיצוי בסך 350,000 ₪"	אין שינוי במסמכי המכרז.
147.	24.5 הפסקת ההתקשרות	נבקש לשנות כך שבעת ביטול ההסכם ישולם לספק בגין כל שסופק למזמין, בגין כל עבודה שבוצעה גם אם לא הגיעה אבן הדרך הרלבנטית (בשל סיום ההסכם) וכן בגין רכיבים שהוזמנו ולא ניתנים לביטול כגון רישיונות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
148.	24.5 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזכות בגינתו", כגון תשלום לצדדים שלישיים, שהספק נדרש לשלם לצורך אספקת	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		השירותים למזמין לפי הסכם זה, לרבות רישיונות ושירותי תמיכה ותחזוקה.	
149.	25	נבקש למחוק את הסעיף או לכל הפחות לצמצם לפער בין השירותים האלטרנטיביים של הספק החלופי לבין אלו של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
150.	25 (ביצוע המזמין על חשבון הספק)	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו במקרים בהם הימנעות הספק מלספק את השירותים נובעת מהפרת ההסכם על ידי המזמין. כמו כן, זכאות המזמין לתשלום לפי סעיף 25 להסכם תהיה רק להפרש בין הסכום אותו שילם המזמין בפועל לצדדים שלישיים לסכום אותו היה נדרש לשלם לספק לו היה מבצע את השירותים, וכל זאת כנגד קבלות מפורטות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
151.	25.1 ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק אם ניתנה לספק התראה על ההפרה הנטענת והיא לא תוקנה, כאמור בסעיף 24.2 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
152.	25.1- ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה של הפרה יסודית ע"י הספק אשר לא תוקנה על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
153.	25.1 – ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהמזמין התריע 14 יום מראש ובכתב בדבר ההפרה של הספק וניתנה לספק הזמנות סבירה לתקן את ההפרה, והספק לא תיקן את ההפרה. בכל מקרה גובה ההוצאות של הספקים האחרים לא יעלו על גובה התמורה שהיה גובה הספק בגין ביצוע עבודה זו בתוספת של עד 10% "	אין שינוי במסמכי המכרז.
154.	25.2 - ביצוע המזמין על חשבון הספק	לאחר המילים "ושלם על ידי המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: " לאחר שניתנה לספק התראה בכתב והזדמנות של 7 ימים לשלם את התשלום באופן עצמאי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
155.	25.2 ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש כי תשלום ע"י המזמין וביצוע קיזוז כאמור בסעיף יעשו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק בת 10 ימים במהלכם יוכל לתקן.	מקובל לעניין ההתראה מראש. לגבי היתר אין שינוי במסמכי המכרז.
156.	26.2 - הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם	נבקש להבהיר כי העברת הידע והנתונים תעשה בתשלום נוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
157.	26.2 (הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם)	נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בין המזמין לספק" שבתחילת הסעיף את המילים "ובכפוף לתשלום התמורה לו זכאי הספק על פי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' לעניין זה הוראות הביטול בסעיף 24 להסכם.
158.	27.3 - שונות	לאחר המילה "מפגיעה" נבקש להוסיף את המילים הבאות "של הספק כתוצאה מביצוע השירותים על פי הסכם זה" לאחר המילה "לשפות" והמילה "לשלם" נבקש להוסיף את המילים הבאות "על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	סעיף זה יימחק.
159.	27.3 שונות	הנושא האמור בסעיף מטופל במסגרת סעיפים אחרים בהסכם. לאור האמור נבקש למחוק סעיף זה המהווה כפילות מיותרת.	מקובל. ר' מענה לשאלה בסעיף 158 לעיל.
160.	27.3	בקשכם למחוק הנושא מטופל בסעיף 12 ו-7	ר' מענה לשאלה בסעיף 158 לעיל.
161.	27.3 (שונות)	נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 27.3 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק בפסק דין כאמור.	ר' מענה לשאלה בסעיף 158 לעיל.
162.	אישור עו"ד בשולי ההסכם	נבקש כי במקום המילים: "לכל דבר ועניין" ירשם: "בקשר עם החתימה על הסכם זה".	ר' מענה לשאלה בסעיף 49 בקובץ הבהרות מס' 3.
163.	סעיף ג'	נבקש כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
164.	סעיף 4.2.4.3.2	נבקש להוסיף להגדרת מועד הקבלה חלופות נוספות כמקובל- יראו אישור קבלה גם מקום בו המזמין לא העניק אישור או מעביר רשימת תקלות מהותיות בתוך 10 ימים מהמועד בו נמסרה לו המערכת, שימוש יצרני מלא או חלקי של המזמין במערכת – לפי המוקדם. כמו כן נבקש להבהיר כי בהיעדר תקלות מהותיות המערכת תחשב כהתקבלה מבלי לגרוע מחובת הספק לתיקון. ככל ונתגלו תקלות מהותיות, יחול האמור על מועד הקבלה החדש.	ר' מענה לשאלה בסעיף 33 לעיל.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.165	4.6.12.2	נבקש כי תינתן התראה מראש ובכתב בת 10 ימים טרם הטלת פיצוי מוסכם תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלך כל עשרת הימים.	מקובל.
.166	5 הגשת חשבונות עבור ביצוע השירותים	האם הכוונה היא לשירותים שיעשו כתוספות לפי שעות עבודה בפועל? אם לא אנא הסבירו את מודל דיווח השעות והנוכחות ולאילו סוגי עבודות סעיף זה מתייחס	סעיף 5 דן באופן כללי בכל החשבונות שיוגשו על ידי הספק ולא דווקא בגין שעות עבודה בפועל. לדוגמה, בסעיף 5.2 ישנה התייחסות להגשת חשבון בגין השלמת אבן דרך. סעיף 8 – שירותים נוספים לפי שעות עבודה, דן באופן ישיר בהגשת חשבונות על פי דיווח שעות עבודה ומפרט גם את אופן הדיווח.
.167	נספח ב' להסכם - נספח התמורה – סעיף 7.2-7.3	מאחר וחלק מהמוצרים מיוצרים אצל יצרנים בינ"ל והספק אינו יכול להתחייב למדיניות הנחה כוללת אצל אותו יצרן נבקש להוסיף בסוף המשפט ובתנאי ויתקבל באישור היצרן	על המציע לרשום אחוז הנחה שלגביו הוא מתחייב, ללא התניות נוספות.
.168	נספח ב' להסכם - נספח התמורה – סעיף 9.8	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בביצוע שינויים/ תוספות, שלא הוגדרו באפיון ו/או בתכולת העבודה, יבוצעו שינויים/תוספות אלה בתמורה נוספת במסגרת בנק השעות עפ"י נוהל שו"שים, המפורט בסעיף 4.11.2 לפרק 4 - מימוש למפרט הטכני. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.4.2.10 לפרק 5 - עלות.	סעיף 9.8 לנספח התמורה להסכם, קובע כי – "יובהר כי לא תהיה עלות תחזוקה שנתית בגין פיתוח השירותים. לאחר אישור ההפעלה בייצור, ככל שיידרשו תיקונים, או שינויים נוספים, ולאחר הרצה ללא תקלות במשך 6 חודשים, הם יבוצעו על פי הזמנת עבודה לפי שעות עבודה." ביצוע האמור לעיל יבוצע לפי המוגדר בסעיף 4.11.2. כך גם באשר לסעיף המקביל הפרק העלות – 5.4.2.10. למען הסר ספק, יובהר שאין מדובר בסעיפים אלו באופן כללי ב"שינויים/ תוספות, שלא הוגדרו באפיון ו/או בתכולת העבודה", אלא בתיקון, שיפור ותחזוקה של יישומים שפותחו על פי הזמנת עבודה מסוימת, הכל כמפורט בסעיפים הנ"ל. אין לכך השלכה על הפיתוח הכללי של המערכת לפי מסמך העיצוב.
.169	נספח ב' להסכם – 2.3 - אבני דרך לתשלום +	נבקש למחוק את המונח "ולשביעות רצונו" המדובר במונח מעורפל וסובייקטיבי שאיננו מדיד. ובמקומו לרשום "בהתאם לתנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
		5.1 הגשת חשבונות עבור ביצוע שירותים	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים למידע סודי: "התחייבות זו לא תחול על החריגים הבאים: מידע שהיה בידיעתי טרם גילוי ו/או מידע שפותח על ידי באופן עצמאי ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הכלל ו/או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסכמת"	נספח ו' להסכם- התחייבות לשמירת סודיות - ב'1-אבטחת מסמכים וידע	170.

3. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – ביטוח:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
1.	פתיח	מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
2.	ביטוח סיפא	פסקה שלישית- המילים: "שנה בשנה" יוחלפו במילים: "תקופת ביטוח". המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	שתי הבקשות נדחות
3.	סעיף 1 בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	1. מבוקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ולהחליפן במילים " לרבות אחריותו בגין היצרן" 2. מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר" לפני המילים "למכרז וחווה עם מדינת ישראל".	1. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי כמבוטחים נוספים + גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
4.	סעיף 2 בביטוח חבות מעבידים	1. מבוקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". 2. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ₪. 3. מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים.	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה.
5.	סעיף 2 בביטוח צד ג'	1. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחת".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ₪.</p> <p>3. מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים.</p>	<p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה.</p>
6.	סעיף 2(א) בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש למחוק את המילה "הזנחה".	הבקשה נדחית
7.	סעיף 3 בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	<p>1. מבוקש להחליף את המילים "2,000,000 \$" במילים "8,000,000 ₪".</p> <p>2. מבוקש לגרוע את המילה "לשנה" שבסוגריים.</p> <p>3. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחת".</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>
8.	סעיף 4 בביטוח חבות מעבידים	מבוקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה ויחשבו כמי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
9.	ביטוח 4 כללי	מבוקש כי: בסעיף ה- לאחר המילים: "ככל שקיים" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
10.	סעיף 4(ד) בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש להוסיף את המילים "וכן לא תכוסה חבות המזמין כלפי הספק"	הבקשה נדחית שכן כבר מצוין שלא תכוסנה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>1. מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי".</p> <p>2. מבוקש להוסיף את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר שמכסה את אותה החבות".</p>	סעיף 4(ה) סעיף 5 בביטוח מקצועית וחבות מוצר	11.
	<p>מבוקש להוסיף את המילים "בכפוף להערה לגבי סעיף 6 בביטוח אחריות כלפי צד ג'" (ראה להלן)</p>	סעיף 5 בביטוח צד ג'	12.
	<p>מבוקש להוסיף את המילים "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה".</p>	סעיף 6 בביטוח צד ג'	13.
	<p>מבוקש להוסיף את המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י דין.</p>	סעיף 8 בפרק כללי	14.
<p>יובהר כי נדרש ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר. בהתאם הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח יחד עם זאת, ככל ויוצגו ע"י הזוכה ביטוחים נפרדים בגין אחריות מקצועית וחבות המוצר לשוק ההייטק/מחשוב כשהיקפי הכיסוי על פיהם לרבות גבולות האחריות לא יפחתו מגבול אחריות של הפוליסה המשולבת הנדרשת לרבות הסעיפים הבאים: גבול טריטוריאלי, דין ושיפוט: בינלאומי כולל ישראל, הוספת המדינה כמבוטחת נוספת, אחריות צולבת, ויתור על זכות השיבוב כלפי המדינה ועובדיה, תקופת גילוי בת 12 חודשים, ההרחבות הנדרשות: מרמה ואי יושר עובדים, אבדן מסמכים לרבות אבדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות, סעיף הודעה מוקדמת של המבטח בת 60 יום על צמצום/ביטול הביטוח וסעיף ביטוח ראשוני – תבחן בחיוב קבלתם. לא תתקבל הודעה מוקדמת בדבר צמצום/ביטול הביטוח שתיתן ע"י הספק אלא אך ורק ע"י המבטח.</p>	<p>נבקשכם להוסיף לעניין ביטוח אחריות מקצועית כי:</p> <p>"היה הספק חברת בת ישראלית של חברה זרה, יהיה הספק רשאי למסור למזמין מדי שנה בשנה, במקום נספח לביטוח אחריות מקצועית בנוסח המצורף להסכם, אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית הנערך על ידי חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה, המקובלת על המזמין (Certificate of Insurance).</p> <p>- במקרה כאמור יחול נוסח ACORD במקרה כאמור, הודעה מוקדמת לפי 13.4(ב) תינתן לספק והספק יעבירה לחשב משרד ראש הממשלה</p>	13 ונספח הביטוח	15.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
16.	13 – ביטוח- עמודים 90-92	נבקשכם לעדכן: הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה באמצעותו ו/או באמצעות קבלני המשנה / בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים אישור הביטוח.....	כל הבקשות בסעיף זה נדחות
17.	13-ביטוח	<p>א. שורה 2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".</p> <p>ב. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטח הספק ו/או מבטח מי מטעמו".</p> <p>ג. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "כוללים" במילים: " הכולל את".</p> <p>ד. שורה 4-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".</p>	<p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. הבקשה נדחית</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית</p>
18.	13.1 – ביטוח חבות מעבידים ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- ביטוח חבות מעבידים	<p>א. באישור – סעיף 1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של הספק"</p> <p>ב. סעיף א ובאישור סעיף 1-נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980</p> <p>ג. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ד. סעיף ב ובאישור סעיף 2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>ה. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ו. סעיף ג ובאישור סעיף 3 - נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילים: " הספק "</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>ז. סעיף ג ובאישור סעיף 3 – נבקש לרשום לאחר המילים: " היה וייחשב" את המילים: " הספק"</p> <p>ח. סעיף ד ובאישור סעיף 4 - נבקש לרשום סוף הסעיף את המילים: " אשר נחשבים לעובדי הספק."</p> <p>ט. באישור – סעיף 1 אחרי המילה: " החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של הספק"</p>	<p>ו. הבקשה נדחית שכן מדובר בנוסח ההרחבה שבנוסח פוליסה "ביט" הנדרש</p> <p>ז. הבקשה נדחית</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>
19.	13.1 – ביטוח חבות מעבידים	<p>נבקשכם לעדכן: ביטוח חבות מעבידים- משולב עם צד שלישי וחבות מוצר</p> <p>ס"ק ב: גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 הינו 5,000,000</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת ככל ויוצג באישור ביטוח חתום משולב לחבות מעבידים עם צד שלישי וחבות מוצר – היקפי הכיסוי לרבות גבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות הנדרשים במצטבר בגין 3 הביטוחים בנפרד, כלומר: 8,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה. בנוסף צריכות לחול כל הרחבות הכיסויים הקיימים ב- 3 הביטוחים</p>
20.	ביטוח – 13.1 מעבידים	<p>מבוקש כי:</p> <p>1. בסעיף קטן א - במקום "החוקית" יבוא: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין"</p> <p>2. בסעיף קטן ד – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".</p>	<p>1. הבקשה נדחית</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>
21.	13.1 ב. ביטוח חבות מעבידים	<p>1. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו",</p> <p>2. להסדיר את השיבוש ל- 5,000,000 ₪</p> <p>3. ולמחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט.</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>2. הבקשה נדחית – משרד ראש הממשלה יתקן את הסכום ל- 5,000,000 דולר ארה"ב (לא ₪)</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p>
22.	13.1 ב. ביטוח חבות צד ג'	<p>1. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו",</p> <p>2. להסדיר את השיבוש ל- 1,000,000</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>2. הבקשה נדחית – משרד ראש הממשלה יתקן את הסכום ל- 1,000,000 דולר ארה"ב (לא ₪)</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p>	<p>3. ולמחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט.</p>		
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח לכשיוצג</p>	<p>1. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ₪</p> <p>2. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים.</p> <p>3. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחתו".</p>	13.1(ב) חבות מעבידים	23
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת ככל ויוצג באישור ביטוח חתום משולב לחבות מעבידים עם צד שלישי וחבות מוצר – היקפי הכיסוי לרבות גבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות הנדרשים במצטבר בגין 3 הביטוחים בנפרד, כלומר: 8,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה. בנוסף צריכות לחול כל הרחבות הכיסויים הקיימים ב- 3 הביטוחים</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין"</p>	<p>1. נבקשם לעדכן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי משולב עם חבות מוצר וחבות מעבידים ס"ק ב: גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ משולב בסך 1,000,000,000.....</p> <p>2. ס"ק ו: תוספת בסיום הסעיף: למעט בגין רכוש עליו עובדים ולא פעלו במישרין</p>	13.2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	24
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום</p>	<p>א. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ב. סעיף ב ובאישור סעיף 2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>ג. סעיף ב 16.2.2 ובאישור סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)"</p>	13.2- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- ביטוח	25

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט החלק/פריט בו פועלים במישרין שמכוסה בתת גבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולשנה"</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>ד. סעיף ה ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "למעט החלק שבו פועלים במישרין בתת גבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה."</p> <p>ה. סעיף ח ובאישור סעיף 8 נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו"</p>	אחריות כלפי צד שלישי	
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>1. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ₪ .</p> <p>2. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים.</p> <p>3. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחתו".</p>	13.2 (ב) אחריות צד ג'	.26
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין"</p>	<p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכפוף להערה לגבי סעיף 13.2(ו)" (ראה להלך)</p>	13.2(ה) אחריות צד ג'	.27
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין"</p>	<p>מבוקש להוסיף "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה"</p>	13.2(ו) אחריות צד ג'	.28
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>2. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן.</p>	<p>מבוקש כי:</p> <p>1. בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין".</p>	ביטוח 13.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	.29

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי כמבוטחים נוספים+ גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>6. הבקשה נדחית</p>	<p>2. בסעיף א' - המילים: ואחריות היצרן" תוחלפנה במילים: "ואחריות הספק על פי דין בגין היצרן".</p> <p>3. בסעיף א' – במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר".</p> <p>4. בסעיף ד'4- תיווספנה המילים: "בתום לב"</p> <p>5. בסעיף ד'5 - תימחק המילה: "לפחות" לפני המילים: "תקופת גילוי".</p> <p>6. בסעיף ה- יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.</p>		
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת ככל ויוצג באישור ביטוח חתום ביטוח משולב לחבות מעבידים עם צד שלישי וחבות מוצר – היקפי הכיסוי לרבות גבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות הנדרשים במצטבר בגין 3 הביטוחים בנפרד, כלומר: 8,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה. בנוסף צריכות לחול כל הרחבות הכיסויים הקיימים ב- 3 הביטוחים</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת ככל ויוצג באישור ביטוח חתום ביטוח משולב לחבות מעבידים עם צד שלישי וחבות מוצר – היקפי הכיסוי לרבות גבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות הנדרשים במצטבר בגין 3 הביטוחים בנפרד, כלומר: 8,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה. בנוסף צריכות לחול כל הרחבות הכיסויים הקיימים ב- 3 הביטוחים</p>	<p>1. נבקשכם לעדכן: ביטוח משולב לאחריית מקצועית צד ג', מעבידים וחבות המוצר נבקשכם למחוק את הפתיחה של סעיף 13.3 עד לסעיף א'.</p> <p>2. ס"ק א': בסיום הסעיף:....משרד ראש הממשלה, בביטוח משולב צד שלישי חבות מעביד וחבות מוצר.</p> <p>3. ס"ק ב'1: נבקש למחוק: בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.</p> <p>4. ס"ק ג': גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך 2,000,000 ולתקופת הביטוח בסך 2,000,000 דולר ארה"ב</p> <p>5. ס"ק ד': נבקש למחוק את ההרחבות המופיעות בסעיפים 1,2,3,5</p>	<p>13.3 – ביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר</p>	<p>30.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>3. הבקשה נדחית</p> <p>4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>5. הבקשה נדחית</p>			
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי כמבוטחים נוספים + גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי כמבוטחים נוספים + גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>א. סעיף א נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית".</p> <p>ב. סעיף א – נבקש למחוק את המילים: " ואחריות היצרן"</p> <p>ג. סעיף ב נבקש להוסיף לאחר המילים: " הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של נותן השירותים בגין".</p> <p>ד. באישור סעיף 1 נבקש למחוק את המילים: "והיצרן".</p> <p>ה. סעיף א ובאישור סעיף 1- נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז".</p> <p>ו. סעיף ב ובאישור סעיף 2- נבקש לרשום במקום המילים: " את חבות הספק " את המילים: " את חבותו החוקית של הספק ו/או עובדיו לרבות בגין כל הפועלים מטעמו"</p> <p>ז. סעיף ג ובאישור סעיף 3 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ח. סעיף ג ובאישור סעיף 3 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>ט. סעיף ג- נבקש לרשום במקום המילים: " ולשנה" את המילים: " ולתקופת הביטוח"</p> <p>י. סעיף 3 באישור- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)"</p> <p>יא. סעיף 4.ד ובאישור סעיף 4.4 – נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: " אולם אחריותה המקצועית של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כנגד הספק לא תכוסה על פי פוליסה זו"</p>	<p>13.3- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר</p> <p>ונספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר</p>	<p>31.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>ו. הבקשה נדחית</p> <p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בשי"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לשי"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>י. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>יא. הבקשה נדחית</p> <p>יב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>יג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>יד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p>	<p>יב. סעיף 5.ד ובאישור סעיף 4.ה- אחרי המילה "גילוי" יירשם "שלי" שורה אחרונה-נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות".</p> <p>יג. סעיף 5.ד ובאישור סעיף 4.ה – נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: " בתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p> <p>יד. סעיף ה ובאישור סעיף 5 -נבקש להחליף את המילים: " וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>		
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>2. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי</p>	<p>1. מבוקש להוסיף לאחר המילה "אחריותו" את המילים "עפ"י די".</p> <p>2. מבוקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ולהחליפן במילים " לרבות אחריותו בגין היצרן"</p> <p>3. מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר".</p>	<p>13.3(א)</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר</p>	<p>.32</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>כמבוטחים נוספים+ גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>			
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>מבוקש כי לאחר המילים "חבות הספק" יבואו המילים "על פי דין"</p>	13.3 (ב)	.33
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש למחוק את המילה "הזנחה"</p>	13.3(ב)(1) ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	.34
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>בסוף המשפט נבקש להוסיף: "שנעשו בתום לב".</p>	13.3.ב.1 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	.35
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>1. מבוקש לציין במקום \$ 2,000,000 - 8,000,000 ₪.</p> <p>2. מבוקש להחליף את המילה "לשנה" במילה "לתקופת הביטוח".</p> <p>3. מבוקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך".</p>	13.3(ג) ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	.36
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>1. נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" 2. ולהסדיר את השיבוש ל- 2,000,000 ₪.</p>	13.3.ג ביטוח משולב אחריות	.37

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	מקצועית וחבות מוצר		2. הבקשה נדחית – משרד ראש הממשלה יתקן את הסכום ל- 2,000,000 דולר ארה"ב (לא ₪)
.38	3.ד.13.3 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	בסוף המשפט נבקש להוסיף את המילים: "בתום לב".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.39	3.ד.13.3 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ובסוף המשפט נבקש להוסיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.40	13.3(ד)(5) אחריות מקצועית	1. מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי". 2. מבוקש להוסיף את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר שמכסה את אותה החבות".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
.41	1.13.4 כללי	בסוף נבקש להוסיף: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו"
.42	13.4 – כללי	1. ס"ק א': לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים ו/או מדינת ישראל..... 2. ס"ק ב':.....הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב..... 3. ס"ק ז': תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט בביטוח משולב לאחריית מקצועית צד ג' וחבות מעבידים וחבות מוצר לא יפחתו מהמקובל הינן ע"פ תנאי פוליסת נוסח ב' מנוביט 2015..... 4. ס"ק ח': בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המשפט: אך אין בביטוח הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכיית המבטחת וחובות המבוטח על פי דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח. 5. מחיקת המילים: העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 3. כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל כל עוד יוותר סעיף 8 – ביטוח חריג רשלנות רבתי על כנו. 4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 5. הבקשה נדחית 6. כל הבקשות בסעיף זה נדחות

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>אז...אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור , יומצאו על ידי הספק למשרד ראש הממשלה עד למועד חתימת החוזה.</p> <p>6. בפסקה הלפני אחרונה של סעיף זה : הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מידי שנה בשנה תקופת ביטוח כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בתוקף. הספק מתחייב להציג את אישור פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה לכל המאוחר שבועיים לפני עם תום תקופת הביטוח.</p>		
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ה. כל הבקשות בסעיף זה נדחות</p> <p>ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בגין מעשי ומחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו"</p> <p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בקשר לנשוא אישור זה"</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>א. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ב. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידי אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ג. סעיף ב ובאישור סעיף 2 נבקש לרשום במקום המילה: "30" את המילה: "60"</p> <p>ד. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש למחוק את המילה: "לפחות"</p> <p>ה. סעיף ג ובאישור 3- נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי הרכוש.</p> <p>ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ו. סעיף ו ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים"</p> <p>ז. סעיף ו ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בקשר עם עבודה נשוא אישור זה."</p> <p>ח. סעיף ז ובאישור סעיף 7 -נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו"</p>	<p>13.4-כללי</p> <p>ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- כללי</p>	<p>43.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		מהמקובל" במילים: "יהיו על פי". ט. סעיף ח ובאישור סעיף 8-נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המילים: " אולם אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח.	
44.	פסקה ראשונה לאחר סעיף 13.4-כללי	א. נבקש למחוק את המילים: " פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח או" ב. נבקש לרשום במקום המילים: " אישור בחתימתו " את המילים: "אישור הביטוח בתחמתו של המבטח	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית
45.	פסקה שניה לאחר סעיף 13.4-כללי	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה".	הבקשה נדחית
46.	פסקה שלישית לאחר סעיף 13.4-כללי	א. נבקש לרשום במקום המילים: " מדי שנה בשנה" את המילים: " מדי כל תקופת ביטוח ותקופת ביטוח" ב. נבקש למחוק את המילים: " הפוליסות המחודשות...ע"י המבטח או " ג. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	כל הבקשות נדחות
47.	13.4 כללי (פסקה לפני אחרונה)	1. מבוקש להחליף את המילים "שבועיים לפני" במילה "עם". 2. מבוקש להחליף את המילים "מדי שנה בשנה" במילים "לתקופת הביטוח"	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית
48.	פסקה אחרונה לאחר סעיף 13.4-כללי	שורה 1- נבקש לרשום במקום המילים: " מכל חובה " את המילים: " מחובה"	הבקשה נדחית
		נספח ה' להסכם	
49.	נספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים	א. פסקה לאחר הנדון- שורה 2- נבקש לרשום לפני המילים:	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'	
	<p>"בקשר לאספקת מערכת" את המילים: "בין היתר"</p> <p>ב. פסקה לאחר הנדון- שורה 4- נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז"</p>			
	<p>ב. נבקש להוסיף את חותמת המבטח באישור עם המילים: "גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלים על כל פעילותו של המבוטח המכוסה בפוליסה ולא רק על פעילותו נשוא אישור זה. האישור כפוף לכל תנאי הפוליסה, על חריגיה והרחבותיה, עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה, היא חלה אך ורק לגבי מזמין זה. אישור זה חל לתקופת הביטוח הנקובה בו בלבד, אולם אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע מהכיסוי הביטוחי של מקרי הביטוח שאירעו בתקופה בה היה האישור בתוקף, ולמען הסר ספק אין בכך כדי לגרוע מהכיסוי בפוליסות על בסיס יום הגשת התביעה בהתאם לתנאים המפורטים בפוליסה. הארכת תקופת האישור ותנאיו מחייבת אישור בכתב מחברת הביטוח."</p>	נספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים	50.	
<p>ב. הוספת החותמת נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח באישור לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה</p>	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי".</p> <p>ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.</p> <p>ג. המילה: "(שנה)" תמחק.</p>	<p>נספח ה – אישור עריכת ביטוחים - הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור</p>	51.

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים הרישא לאישור	.52
1. הבקשה נדחית	מבוקש כי: 1. בסעיף קטן 1 - במקום "החוקית" יבוא: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין" 2. בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	.53
1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. הבקשה נדחית. לחילופין ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – המשרד הממשלתי כמבוטחים נוספים + גבולות טריטוריאליים, דין ושיפוט בינלאומי כולל ישראל + מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן	מבוקש כי: 1. בסעיף 1' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". 2. בסעיף 1' - המילים: "ואחריות הספק על פי דין בגין היצרן". 3. בסעיף 1' – במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר". 4. בסעיף 4ד- תיווספנה המילים: "בתום לב". 4. בסעיף 4ה' - תימחק המילה: "לפחות" לפני המילים: "תקופת גילוי". 6. בסעיף 5- יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	.54
3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
6. הבקשה נדחית			

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	מבוקש כי לאחר המילים: "ככל שקיים" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגרע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין."	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים כללי – סעיף 8	.55

בכבוד רב,

דוב הורוביץ
מרכז ועדת המכרזים

נספח א' – דרישות המעבדה

1. רקע

1.1 מטרה

מטרת בדיקות המעבדה הינה לאפשר הבנה מעמיקה יותר של הפתרון המוצע ע"י המציע, על מנת להעריכו בצורה נכונה ומדויקת יותר. במסגרת בדיקות המעבדה, הספק יתבקש לממש את התרחישים להלן מראש, לפני הגעת צוות הבדיקה אליו. הספק יתבקש להדגים את ביצוע התרחישים ולתאר את אופן מימושם, במהלך ההצגה לצוות הבדיקה. על פי בקשת צוות הבדיקה, הספק ידגים את אופן הביצוע בפועל במהלך ההצגה, ככל שיתאפשר, כגון - ביצוע ו/או שינוי הגדרה מסוימת.

במסגרת בדיקות המעבדה, המטרה היא להתרשם בפרט מהנושאים הבאים:

- 1.1.1 שלמות הפתרון – בחינת קיומן של היכולות הטכניות של המערכת, הנדרשות במסגרת המכרז.
- 1.1.2 קלות המימוש – בחינה האם היכולות הטכניות הנ"ל מובנות בתשתית הטכנולוגית הקיימת במוצר עצמו (Out-of-the-Box), או לחלופין - שנדרש פיתוח מיוחד על מנת לממש אותן, ומה מידת מורכבותו.
- 1.1.3 גמישות הפתרון – היכולת לבצע שינויים, התאמות והוספת יכולות חדשות לפתרון המוצע, ומה רמת ההשקעה הנדרשת לשם כך.

1.2 הצגת הארכיטקטורה

בתחילת מפגש המעבדה יציג המציע את הארכיטקטורה המלאה של הפרויקט, ואת ההבדלים בינה ובין הארכיטקטורה של המעבדה שהקים. בפרט יוצגו:

- 1.2.1 הפעולות וההתאמות שנעשו מעבר להתקנת מוצרי המדף.
- 1.2.2 התאמות שבוצעו לצורך ההדגמה בלבד, ושלא יהיו חלק מהפרויקט.
- 1.2.3 מכלולים שאינם מופעלים הלכה למעשה במעבדה אלא "מדומים", כגון - דפים סטטיים שמדמים דפים דינמיים, בדיקות שלא מבוצעות, מכלולים שנעקפים לצרכי ההצגה וכיו"ב.
- 1.2.4 תהליכי הסבה שבוצעו מראש על המידע שהועבר, וזאת בניגוד לתרחישי ההסבות שיבוצעו כחלק מההדגמה.

2. תרחישים

הערה: הבדיקות יבוצעו בדפדפן Chrome.

להלן התרחישים שעל המציע להציג, והנושאים עליהם יש לשים דגש בכל תרחיש.

2.1 הקמת שובר

- 2.1.1 התרחיש: המציע יציג את תהליך ההקמה של שירות שוברים חדש – תשלום דוח חניה:
 - 2.1.1.1 הגדרת המידע שמתקבל מהמטרה כמפורט בנספח א', מבנה הנתונים של השירות בשרת התשלומים, ואופן המיפוי ביניהם.
 - 2.1.1.2 הגדרת שדות הזיהוי ומבנה מסך השאילתה להזנתם, כולל הוספת תמונות והסברים. האפשרויות להזדהות הן (מספר זהות/ מספר הדרכון יכולים להיות של בעל הרכב או נהג):
 - 2.1.1.2.1 מספר זהות, או מספר דרכון, או מספר ח"פ של חברה ומספר תיק גבייה
 - 2.1.1.2.2 מספר זהות, או מספר דרכון ובנוסף מספר רישיון
 - 2.1.1.2.3 מספר דו"ח ובנוסף – מספר זהות או מספר דרכון או מספר ח"פ
 - 2.1.1.3 הגדרת מסך השובר המציג את פירוט הנתונים, כמפורט בנספח א' – כולל עיצוב המסך (הוספת לוגו, טקסטים כלליים וכד').

2.1.1.4 הגדרת אפשרויות השובר :

- 2.1.1.4.1 לא ניתן לבצע תשלום חלקי.
- 2.1.1.4.2 מניעת תשלום אחרי תאריך אחרון לתשלום.
- 2.1.1.4.3 מתן אפשרות לשלם כמה שוברים יחד.
- 2.1.1.4.4 הזנת פרטים מצד המשתמש : שם רצוי שיופיע על הקבלה, כתובת דוא"ל לקבלת אישור על התשלום.

2.1.1.5 הגדרת הפורמט של אישור התשלומים היומי לפי **נספח ב'**.

2.1.2 דגשים להצגה :

- 2.1.1.6 אופן הוספת לוגיקות תיקוף/ אימות (validation) על פי סוגי שדות.
- 2.1.1.7 אופן ההסבה המתוכנן מהמערכת הקיימת ככל שלא מדובר על תהליך ידני לגמרי.

2.2 טעינת נתונים לשובר

2.2.1 תרחיש

- 2.2.1.1 הקובץ המצורף "**טעינת נתונים 1**" יועלה למערכת, והמערכת תריץ תהליך טעינה שיעביר את המידע בקובץ לבסיס הנתונים של שירות התשלומים המודגם.
- 2.2.1.2 הקובץ המצורף "**טעינת נתונים 2**" יועלה ויטען לאחריו.

2.2.2 דגשים להצגה

- 2.2.2.1 טיפול בשגיאות בקובץ :
 - 2.2.2.1.1 כפילויות.
 - 2.2.2.1.2 אי התאמה של נתונים למבנה (בשורה מסוימת).
- 2.2.2.2 טעינת הנתונים, כולל עדכון, ללא דריסת נתונים היסטוריים של שוברים ששולמו.

2.3 תשלום שוברים רגילים

2.3.1 היערכות מוקדמת :

- 2.3.1.1 מערכת שוברים טעונה בקבצים האמורים בסעיף 2.2 לעיל.

2.3.2 התרחיש :

- 2.3.2.1 כניסה לעמוד השובר - תשלום דוח משטרה, ומילוי פרטי זיהוי - לפי מספר הודעת קנס ומספר וחי"פ.
- 2.3.2.2 הצגת נתוני שובר אישיים וסכום תשלום.
- 2.3.2.3 הוספת שוברים נוספים לתשלום :
 - 2.3.2.3.1 לפי מספר הודעת קנס ומספר זהות.
 - 2.3.2.3.2 לפי מספר זהות ומספר רישיון.
 - 2.3.2.3.3 הוספת שלושה שוברים נוספים בקבוצה אחת (bulk) על פי מספר זהות ומספר רישיון (בדיקה זאת נועדה להמחשת היכולת לשלם מספר שוברים שונים בצובר, כגון - על ידי משרד עורך דין).
- 2.3.2.4 מחיקת אחד השוברים מהשוברים מהסל והחזרתו.
- 2.3.2.5 הוספת מידע מצד המשתמש - שם לחשבונית ודוא"ל.
- 2.3.2.6 בחירת אמצעי תשלום, הזנת נתוני כרטיס אשראי. הערה : על המציע לעשות שימוש בכרטיס אשראי משלו, לצורך הבדיקות.
- 2.3.2.7 פניה למערכת הסליקה ואישור העסקה.
- 2.3.2.8 הצגת אישור תשלום.

2.3.3 דגשים להצגה

- 2.3.3.1 הודעות שגיאה בהזנה שגויה (תיקוף - validation).
- 2.3.3.2 מניעת תשלום אחרי תאריך אחרון לתשלום.
- 2.3.3.3 ממשק משתמש בכלל, והתאמה למכשירים ניידים בפרט (ייבדק בשינוי הגדרות דפדפן).

2.4 תשלום שובר מקוון

- 2.4.1 היערכות מוקדמת:**
- 2.4.1.1 יש לייצר מהקבצים האמורים בסעיף 2.2 לעיל web service חיצוני מולו יתבצע אימות נתוני השובר באופן מקוון על פי הנתונים המבוקשים. ניתן להסתפק בשליפה לפי מספר הודעת קנס ומספרה זהות של בעל הרכב.
- 2.4.2 התרחיש**
- 2.4.2.1 זהה לתרחיש 2.3 לעיל, עם שליפות לפי מספר הודעת קנס ומספר הזהות של בעל הרכב.
- 2.4.3 דגשים להצגה**
- 2.4.3.1 הצגת נתוני התשלום שכוללים את נתוני השובר בבסיס הנתונים של שרות התשלומים לאחר התשלום.

2.5 שובר הפנייה

- 2.5.1 היערכות מוקדמת:**
- 2.5.1.1 יש לייצר מהקבצים האמורים בסעיף 2.2 לעיל, דף חיצוני למערכת ובו קישורים המכילים את מפתח השליפה. דף זה מדמה מערכת של משרד שאינה חלק מהפרויקט, שבה המשתמש מזדהה ובוחר על מה לשלם.
- 2.5.1.2 יש לייצר web services לאימות והשלמת הנתונים המגיעים בחזית (front) ולהעברת אישור.
- 2.5.2 התרחיש**
- 2.5.2.1 כניסה לדף חיצוני ובחירת שובר לתשלום.
- 2.5.2.2 העברה בחזית (front) לשירות התשלומים עם המידע הבסיסי על השובר.
- 2.5.2.3 בדיקה של שירות התשלומים מול webservice אחורי, בדומה לשובר מקוון.
- 2.5.2.4 ביצוע תהליך התשלום באופן זהה לתרחיש עבור שובר רגיל.
- 2.5.2.5 העברה חזרה לעמוד אישור עסקה חיצוני עם נתוני האישור בחזית (front) ואישור ב- WS מאחור.
- 2.5.2.6 ביצוע של התרחיש עם מספר פריטים בסל מרובה.
- 2.5.3 דגשים להצגה**
- 2.5.3.1 טיפול בנקודות כשל בתהליך, לדוגמה - חוסר אישור מאחור.

2.6 הקמת ועריכת חנות אגרות

- 2.6.1 התרחיש** - המציע יציג את תהליך ההקמה של שירות אגרות חדש – תשלום אגרות רשם החברות, בדומה לחנות הקיימת (<http://bit.ly/SeeAgra>).
- 2.6.1.1 הקמת חנות, והגדרת המאפיינים הכללי שלה (כולל עיצוב, טקסטים וכד').
- 2.6.1.2 בניית עץ האגרות שיכלול:
- 2.6.1.2.1 אגרת רישום חברה – דורשת הזנת שם חברה רצוי.
- 2.6.1.2.2 אגרת מיזוג – דורש הזנת ח"פ של החברה הממוזגת והממוזגת.
- 2.6.1.2.3 הפרשי אגרות לחברה – דורש הזנת ח"פ וסכום לתשלום (אגרה פתוחה).
- 2.6.1.2.4 קבלת מסמך סרוק – 25 ש"ח ליחידה. דורש הזנת ח"פ.
- 2.6.1.3 הגדרת אגרת הרישום כבדידה בסל, כלומר - לא ניתן לקלוט יותר מאגרה אחת בו-זמנית.
- 2.6.1.4 שינוי המחיר של אגרת המיזוג לאחר ביצוע תשלום אגרה.
- 2.6.2 דגשים להצגה**
- 2.6.2.1 אופן הקמת החנות ובניית העץ.
- 2.6.2.2 תמיכה בחנות של אגרה בודדת מחד, ובחנות מרובת אגרות מאידך.
- 2.6.2.3 אופן עריכת פרטי האגרה ומחירה; הוספת אגרה נוספת, בדגש על שירות עצמי (Self Service) למשרדים.
- 2.6.2.4 אופן ההסבה המתוכנן מהמערכת הקיימת ככל שלא מדובר על תהליך ידני לגמרי.

2.7 תשלום אגרות

התרחיש	2.7.1
2.7.1.1	כניסה לחנות אגרות ובחירת אגרה לתשלום – רישום חברה.
2.7.1.2	הוספת אגרת מיזוג ואגרת קבלת מסמך, ומילוי הפרטים הנדרשים להם.
2.7.1.3	הגדלת כמות של אחת האגרות שניתן להגדיל, ומניעת הפעולה על אגרות שלא ניתן
2.7.1.4	הוספת סכום באגרה הפתוחה של הפרשי אגרות.
2.7.1.5	הוספת פרטים נוספים לשדות קלט - שם חברה, כתובת דוא"ל.
2.7.1.6	ביצוע תשלום ואישור.
דגשים להצגה	2.7.2
2.7.2.1	הצגת ההשפעה של שינוי מחיר אגרה (באופן שמשפיע רק לגבי עסקאות עתידיות ולא על עסקאות שכבר בוצעו.

2.8 הקמת חנות מוצרים קטלוגים

התרחיש	2.8.1
2.8.1.1	המציע יציג את תהליך ההקמה של חנות מוצרים קטלוגים חדשה, ואת ממשק ההוספה והעריכה של הפריטים בה, תוך התייחסות לדרישות בסעיף 2.3.7.7.
דגשים להצגה	2.8.2
2.8.2.1	השליטה בנראות של החנות.
2.8.2.2	מבנה עץ המוצרים והדינמיות שבו.
2.8.2.3	אפשרויות המוצר – הגדרת שדות, הגדרת variants למוצר, משפחות מוצרים (בעלי מאפיינים דומים) וכיו"ב.
2.8.2.4	הבהרת אופן ההסבה המתוכנן מהמערכת הקיימת, ככל שהכוונה לא לבצע באופן ידני לגמרי.

2.9 רכישה בחנות מוצרים קטלוגים

התרחיש	2.9.1
2.9.1.1	כניסה לחנות ובחירת מוצר דרך הקטלוג: המציע יציג את אפשרויות ההצגה המובנות במערכת.
2.9.1.2	בחירת מוצר נוסף באמצעות חיפוש: המציע יציג אפשרויות מיוחדות, מילים חלופיות וכד' אם יש.
2.9.1.3	הגדרת אופן משלוח וכתובת.
2.9.1.4	חישוב המחיר הנובע מההגדרות הנ"ל והגדרות המוצרים: המציע יציג את גמישות מנגנון החישוב.
2.9.1.5	הוספת הערת לקוח.
2.9.1.6	תשלום ואישור מול חברת האשראי ב-Js, וקבלת סטטוס הזמנה.
2.9.1.7	הצגת ההזמנה בממשק מנהל חנות.
2.9.1.8	עדכון סטטוס למשלוח, השלמת העסקה מול חברת האשראי, ועדכון המשתמש.
דגשים להצגה	2.9.2
2.9.2.1	יושם דגש על ממשק המשתמש, ועל קלות וגמישות הניהול העצמי של החנות.

2.10 סליקה בכרטיס אשראי

יש להציג את תהליך הסליקה במפורט תוך שילוב בתרחישי הרכישה דלעיל, תוך מעבר על כל הנקודות להלן:	
התרחיש	2.10.1
2.10.1.1	העברת תשלום של כרטיס אשראי, כולל חלוקה לתשלומים.

- 2.10.1.2 סליקה ושידור ממסופים שונים (מספרי ספק שונים) באותה העסקה במתכונת של "סל מרובה".
- 2.10.1.3 רישום נתוני האישורים בבסיס הנתונים של שירות התשלומים.
- 2.10.1.4 העברת סירובים לאחור ואפשרות לתקן בלי להזין את כל הנתונים מחדש: לדוגמה - טעות בתאריך או ב-CCV.
- 2.10.1.5 ביצוע עסקאות J5.
- 2.10.1.6 תשלום במטבע חוץ (מט"ח).
- 2.10.2 דגשים להצגה
- 2.10.2.1 יש להציג חיבור למערכת סליקה מאושרת שב"א, ולשירות מקוון אחד.
- 2.10.2.2 יש להציג את תהליך ההקמה של ספק חדש במערכת.

2.11 סליקה בהעברה בנקאית

- 2.11.1 היערכות מוקדמת:
- 2.11.1.1 יש לייצר שירות בשרת חיצוני שידמה את המעבר לבנק לביצוע התשלום, או למעשה כל ספק תשלומים חיצוני, האינטראקציה שהמשתמש עושה בו (הזדהות, בחירת חשבון, אישור העסקה וכיו"ב), וחזרה לשירות התשלומים.
- 2.11.1.2 לא נדרש לדמות את האינטראקציה הפנימית: על השירות החיצוני לקבל דרישת תשלום משירות התשלומים, המשתמש יועבר אל השירות החיצוני ולחיצה על אישור או סירוב תחזיר אותו לשירות התשלומים בהתאם.
- 2.11.2 התרחיש
- 2.11.2.1 מתוך דף התשלום - בחירה בתשלום בהעברה בנקאית
- 2.11.2.2 מעבר אל השירות החיצוני, ואישור בו של התשלום.
- 2.11.2.3 חזרה לשרת התשלומים והשלמת העסקה, בדומה לאישור שב"א בכרטיסי אשראי.
- 2.11.2.4 ביצוע תשלום נוסף בו השירות החיצוני לא מאשר את העסקה, וחזרה לשירות התשלומים לבחירת אמצעי תשלום אחר.
- 2.11.2.5 נטישת התשלום באתר החיצוני וחזרה לשירות התשלומים: אפשרות להמשיך את התשלום באמצעי אחר (בפרק זמן סביר).
- 2.11.2.6 הצגת נתוני התשלום שכוללים את נתוני השובר בבסיס הנתונים של שירות התשלומים לאחר התשלום.
- 2.11.3 דגשים להצגה
- 2.11.3.1 הצגת המנגנון לחיבור ספקי שירות חיצוניים, ואופן השליטה בהם - הוספה, הקפאה וכיו"ב.
- 2.11.3.2 הצגת אופן הגדרת השירותים שניתן לשלם עליהם - אצל איזה בנק.

2.12 שחזור עסקה

- 2.12.1 התרחיש
- 2.12.1.1 כניסה והזדהות עם נתוני שובר שכבר שולם.
- 2.12.1.2 הצגת נתוני אישור התשלום ומניעת תשלום נוסף.
- 2.12.1.3 כניסה למסך אישור עסקה על פי מזהה עסקה או אמצעי תשלום.

2.13 ביטול עסקה

- 2.13.1 התרחיש
- 2.13.1.1 כניסת מנהל וביטול עסקה, כולל ביטול חיובים שנעשו.

2.14 דו"ח תשלומים יומי

- 2.14.1 התרחיש
- 2.14.1.1 קבלת ריכוזים בסוף יום, ועדכון מספר ריכוז לכל התשלומים.

- 2.14.1.2 הפקת דו"ח תשלומים והעברתו למחשב חיצוני (מדמה שרת משרדי).
 2.14.1.3 ביצוע התאמת עסקאות של המערכת מול מודול הסליקה, ואופן מחקר אי-התאמות.

2.15 דו"ח סטטיסטי

- 2.15.1 הצגת אפשרויות הדוחות וה-BI המובנים במערכת.

3. נושאים נוספים

3.1 רב לשוניות

- 3.1.1 המציע יציג את אופן התמיכה של המערכת ברב לשוניות, ברבדים השונים שלה.

3.2 ניהול משתמשים והרשאות

- 3.2.1 המציע יציג את מנגנון ניהול המשתמשים של המערכת ואופן תפעולו.

3.3 אבטחת מידע

- 3.3.1 יוצגו שאלות הבהרה בזמן אמת לגבי מאפייני אבטחת המידע של המערכת, בהתאם למענה המציע.

4. טבלת משקל התסריטים:

מספר התסריט	שם התסריט/ סעיף	משקל
2.1	הקמת שובר	9
2.2	טעינת נתונים לשובר	2
2.3	תשלום שוברים רגילים	5
2.4	תשלום שובר מקוון	5
2.5	שובר הפניה	5
2.6	הקמת ועריכת חנות אגרות	9
2.7	תשלום אגרות	9
2.8	הקמת חנות מוצרים קטלוגים	10
2.9	רכישה בחנות מוצרים קטלוגים	5
2.1	סליקה בכרטיס אשראי	5
2.11	סליקה בהעברה בנקאית	5
2.12	שחזור עסקה	2
2.13	ביטול עסקה	2
2.14	דו"ח תשלומים יומי	4
2.15	דו"ח סטטיסטי	5
3.1	רב לשוניות	5
3.2	ניהול משתמשים והרשאות	5
3.3	אבטחת מידע	8
	סה"כ	100

5. נספחים

4.1 נספח א' – פורמט קובץ טעינת נתונים

שדות:

- מספר הודעת קנס
- מספר תיק גביה
- מספר הרכב
- סוג מזהה בעל הרכב ז/ד/ח (ז - מספר זהות, ד- מספר דוח, ח - ח"פ של חברה)
- מזהה בעל הרכב
- שם בעל הרכב
- סוג מזהה נהג ז/ד (ז- מספר זהות, ד- דרכון)
- מזהה נהג
- שם נהג
- מספר רישיון נהיגה
- סכום מקורי בש"ח
- תוספת פיגור
- סכום עדכני
- תאריך הדו"ח
- מקום האירוע
- מהות העבירה
- תאריך אחרון לתשלום

4.2 נספח ב' – קבצי האקסל

טעינת דו"חות 1 – מצ"ב

טעינת דו"חות 2 – מצ"ב

נספח ג' – טפסים נדרשים על פי שאלה 25 בקובץ הבהרות מספר 3 ועל פי שאלה 12 בקובץ הבהרות מספר 4

טופס 1 - אישור רואה חשבון למחזור כספי

הבהרה: טופס זה הינו במקום הטופס בנספח 0.7.4.2 לתקופה הרלוונטית

[יודפס על נייר פירמה של משרד רואי החשבון]

תאריך: _____

לכבוד

בע"מ _____

א.נ.,

הנדון: מחזור כספי של תחום אספקת מערכות מידע לכל אחת מה שנים 2015, 2016 ו- 2017 (*)

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ בע"מ (להלן: "המזיע") (החברה המגישה הצעה למכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המזיע בדבר מחזור כספי שנתי של 10 מיליון ₪ לכל הפחות, בתחום אספקת מערכות מידע, של _____ בע"מ שפעילותה עברה לחברת _____ בע"מ הכלולה בהצעה למכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, של המזיע המתייחסת לתאריכים _____ (יש למלא את התאריכים הרלוונטיים לשנות הכספים: 2015, 2016 ו- 2017), המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הערה: ככל שהאישור הנ"ל רלוונטי רק לחלק מהשנים, אזי יש למלא את השנים הרלוונטיות ולצרף ביחס לאחרות את האישור שנדרש על פי הטופס בנספח 0.7.4.2.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המזיע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המזיע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי שנתי בתחום אספקת מערכות מידע, של _____ בע"מ - _____ שפעילותה עברה לחברת _____ בע"מ – בהיקף של 10 מיליון ₪ לכל הפחות, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

הרינו לאשר כי לא ניתן להציג את הנתונים הכספיים כמבוקש במכרז, מהטעם שמדובר בהסתמכות על חברה שממנה נרכשה הפעילות והיא פועלת בהתאם להגדרה שונה של שנת הכספים כמפורט לעיל

בכבוד רב,

רואי חשבון

טופס 2 - אישור על ביצוע פרויקטים

תאריך: _____ 2018

עבור: משרד ראש הממשלה, יחידת ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי

הנדון: פיצול ומיזוג עסקי בישראל –

מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי
(להלן: "המכרז")

אני/ו הח"מ מחברת _____ בע"מ (יש להשלים את שם החברה שהעבירה את החטיבה על פעילותה העסקית)
(להלן: "החברה המעבירה"), מוסמך/ים מטעם החברה המעבירה לאשר כדלקמן:

ביום ה- _____ . הושלמה עסקת פיצול ומיזוג חטיבת _____ מהחברה המעבירה לחברת בישראל,
(להלן: "המציע") חטיבת המקומית פוצלה מהחברה המעבירה ופעילותה עברה למציע.

החברה המעבירה מאשרת כי הפרויקטים הבאים:

1. פרויקט בהיקף כספי של מעל ל- ש"ח
2. פרויקט בהיקף כספי של מעל ל- ש"ח
3. פרויקט בהיקף כספי של מעל ל- ש"ח
4. פרויקט בהיקף כספי של מעל ל- ש"ח
5. פרויקט בהיקף כספי של מעל ל- ש"ח

בוצעו על ידי חטיבת במסגרת פעילותה תחת החברה המעבירה לפני הליך הפיצול והעברת פעילות החטיבה למציע
כאמור.

אני/ו מאשר/ים כי, בהתייחס למכרז, רק המציע רשאי להציג פרויקטים אלה, באופן בלעדי, במסגרת הצעתו במכרז לרבות
לצורך הוכחת עמידתו בדרישות מחזור כספי וניסיון בתקופה הרלוונטית. והחברה המעבירה לא תהא רשאית לעשות שימוש
בנתונים אלו ככל שתיגש למכרז.

בברכה,
